



# Panorama des activités d'orientation et de formation

## Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat

Données

2020

La formation, voie royale pour l'acquisition de compétences, vers la modernisation et la compétitivité, est un des piliers du développement des 56.000 entreprises artisanales de la région.

La formation tout au long de la vie est un continuum entre l'acquisition initiale de savoirs et l'ensemble des situations où s'acquerraient des compétences. Elle s'intègre dans un ensemble de démarches d'orientation, d'accompagnement vers l'emploi, ou encore de reconnaissance par la VAE.

Au quotidien, les savoirs obtenus via les services formations des CMA et leurs CFA sont reconnus et mis en pratique dans les entreprises artisanales, commerciales ou industrielles de la région. Toutes ces activités sont rassemblées au sein de l'URMA (Université des Métiers et de l'Artisanat).

Pour la onzième année, la CMA Centre-Val de Loire livre une synthèse des actions réalisées par l'URMA en région Centre-Val de Loire.



### Orientation des jeunes publics



### La Formation initiale : l'apprentissage dans les CFA des CMA & les CFA associés



### La Formation continue : développer des compétences tout au long de la vie

**Sources :** CFA et Services Formation des Chambres de Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire

**Réalisation :** Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire  
28, Rue du Faubourg de Bourgogne - 45000 ORLEANS

Erik Leconte - Chargé d'Etudes Evelyne JAVOY - Attaché Technique

**Partenaires financiers :** l'Union Européenne (FEDER), l'Etat, et le Conseil Régional du Centre-Val de Loire



# 1. Orientation des jeunes publics

Données au 31-12-20 portant sur l'ensemble de l'année 2020



Les Centres d'Aide à la Décision (CAD) accueillent, informent, et accompagnent les entreprises dans leurs recrutements. En parallèle, ils permettent aux jeunes de construire un projet d'avenir.

## 72

### Établissements scolaires accueillant ou reçus par la CMA dans le but de présenter les opportunités du secteur de l'Artisanat

CAD 18	CAD 28	CAD 36	CAD 37	CAD 41	CAD 45
9	20	-	15	12	6

## 33

### Entreprises ayant ouvert leurs portes ou participé à des actions de promotion des métiers

CAD 18	CAD 28	CAD 36	CAD 37	CAD 41	CAD 45
-	4	-	-	10	33

## 1.655

### Jeunes informés et sensibilisés aux métiers au sein des établissements d'enseignement secondaire et supérieur

CAD 18	CAD 28	CAD 36	CAD 37	CAD 41	CAD 45
247	478	-	368	322	240

## 81

### Actions d'information dans les établissements scolaires accueillant ou reçus par la CMA dans le but de présenter les opportunités du secteur de l'Artisanat

CAD 18	CAD 28	CAD 36	CAD 37	CAD 41	CAD 45
9	30	-	18	18	6

## 9

### Médiations réalisées par les agents des Chambres de Métiers et de l'Artisanat

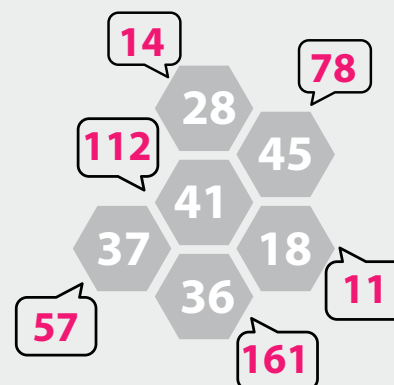
CAD 18	CAD 28	CAD 36	CAD 37	CAD 41	CAD 45
-	4	-	-	2	3



## 433

### Jeunes accompagnés en Prépa-Apprentissage

La préparation à l'apprentissage s'adresse aux jeunes de 16 à 29 ans révolus, sortis du système scolaire sans qualification avec un niveau scolaire inférieur ou égal au baccalauréat. L'objectif est de permettre à ces jeunes d'acquérir des compétences pour réussir leur entrée en apprentissage.



## 29%

des jeunes ont été orientés par une Mission Locale

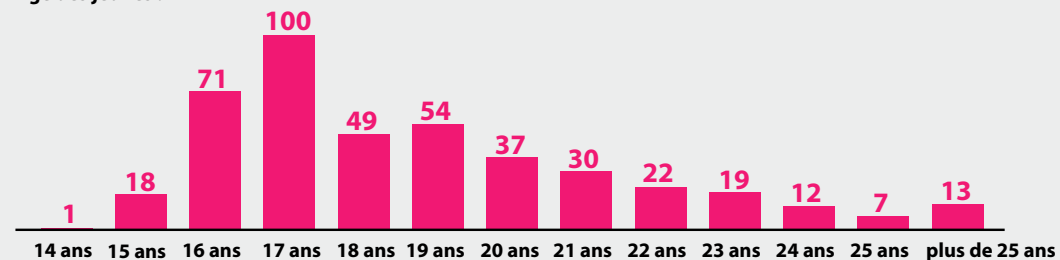
## 2%

des jeunes en Prépa-Apprentissage ont un Handicap

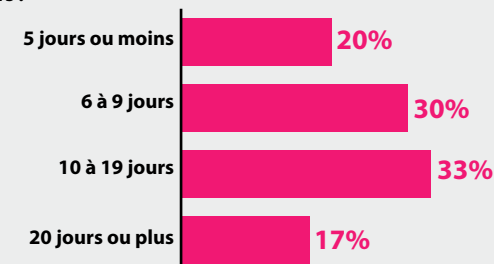
## 2%

des jeunes sont parents isolés

Âge des jeunes :



Durée prévisionnelle du parcours :





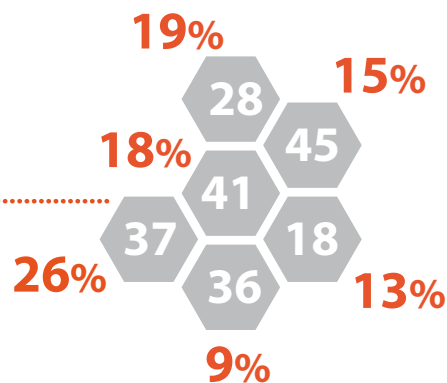
**6.335**  
apprentis en formation  
dans les **CFA interprofessionnels**



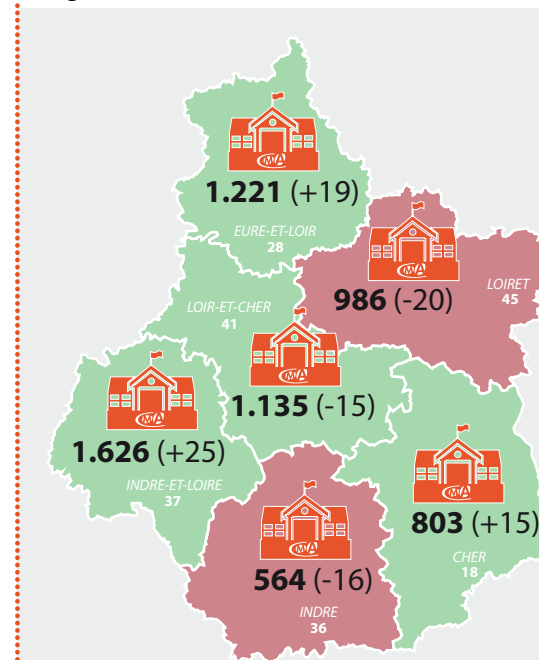
**3.784** apprentis  
des **CFA interprofessionnels**  
exercent dans une  
entreprise artisanale



**81**  
diplômes proposés  
(du CAP à la Licence)



Répartition des effectifs des CFA Interprofessionnels en région Centre-Val de Loire au 31/12/2020



LEGENDE

Nombre d'apprentis dans les CFA des Chambres de Métiers et de l'Artisanat ou associés (variation 2019-2020)

SOURCES :

6 CFA interprofessionnels  
31/12/2020



dont  
**4.331**  
apprentis en formation  
au sein de l'**URMA**  
dans les 4 CFA  
en gestion directe



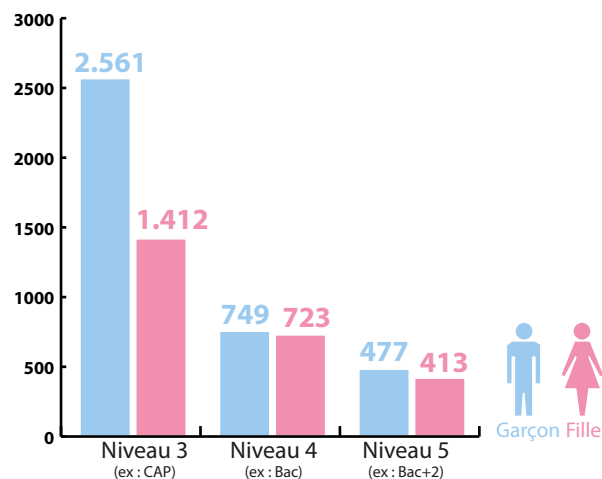
**Environ un tiers des apprentis en région Centre-Val de Loire suivent un enseignement dans un des six CFA interprofessionnels.**

On compte 6.331 apprentis dans les six CFA interprofessionnels intégrés dans l'URMA Centre-Val de Loire. Ils représentent environ un tiers des apprentis de la région Centre-Val de Loire en 2020 (environ 20.000 jeunes). Le nombre de jeunes au sein des CFA de l'URMA est en très légère hausse : +8 apprentis par rapport à 2019. Plus de la moitié de ces apprentis effectue leur apprentissage en entreprise artisanale (3.784 jeunes).



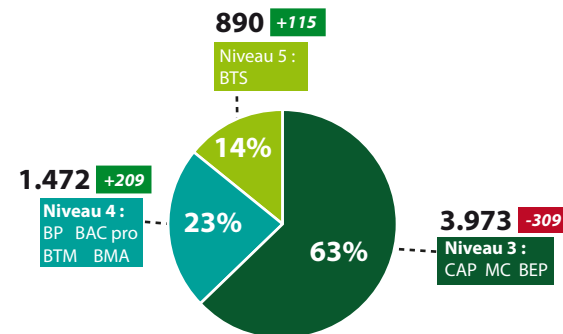
# 6.335 apprentis en formation dans les 6 CFA interprofessionnels

Répartition des apprentis par sexe et par niveau de formation en 2020

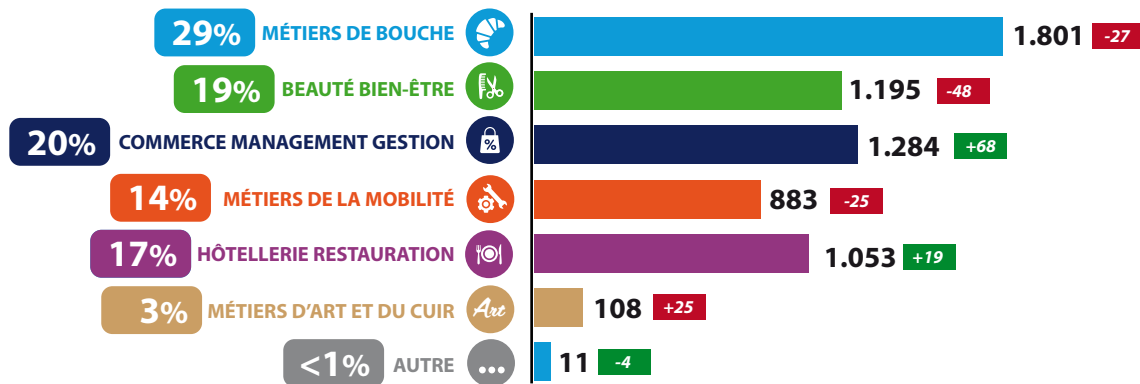


Dans les CFA interprofessionnels, la part des filles parmi les apprentis est de 40% (41% en 2019). Leur poids est légèrement plus fort dans les niveaux d'études élevés : 49% des apprentis en niveau 4 et 46% en niveau 5 contre 36% des apprentis en niveau 3.

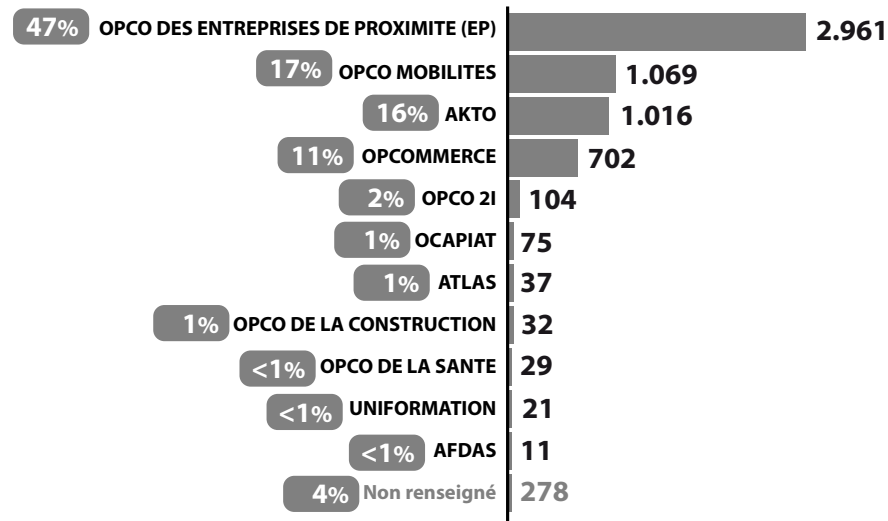
Répartition des apprentis en fonction du niveau de formation (variation 2019-2020)



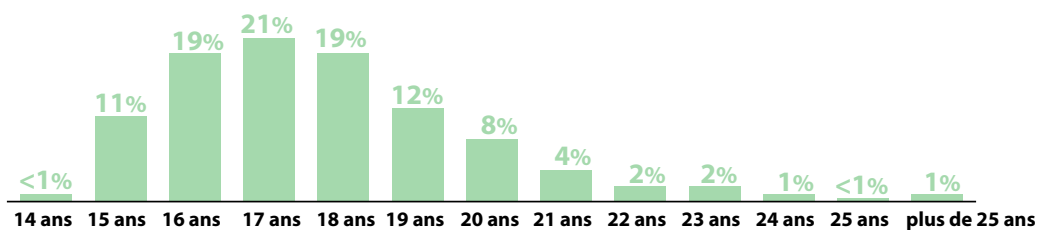
Répartition des apprentis formés par secteur (variation 2019-2020)



OPCO de rattachement des apprentis formés en 2020



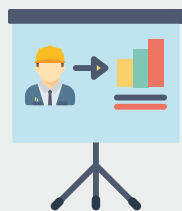
Répartition des apprentis formés par âge en 2020



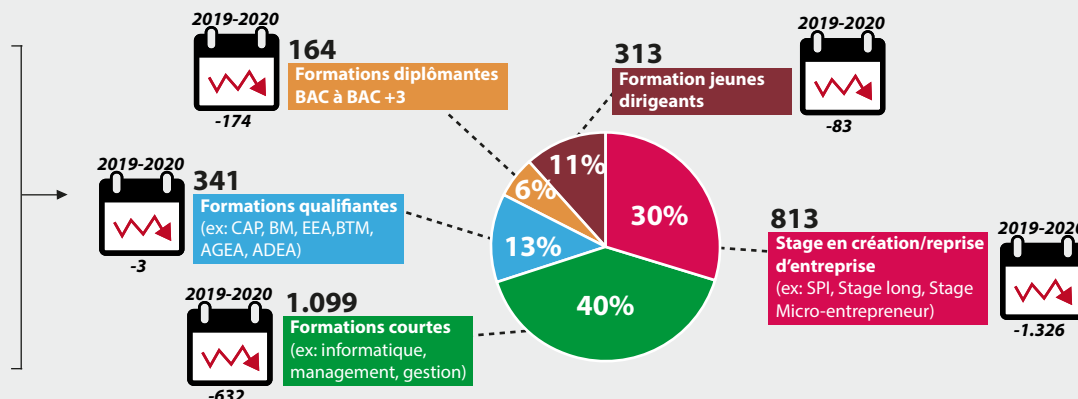


### 3.1 La Formation continue : l'accès à des compétences tout au long de la vie

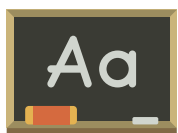
Données au 31-12-2020 portant sur l'ensemble de l'année 2020  
Activités des services de formation continue



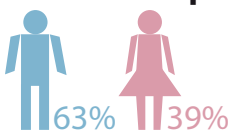
**2.730** stagiaires formés par le réseau des CMA dans le cadre de la formation continue



#### A. LE SUIVI DES JEUNES ENTREPRISES

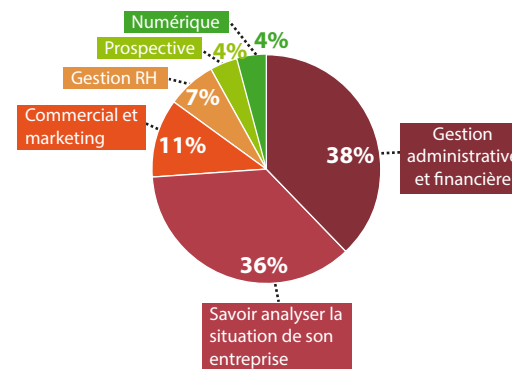


**313** artisans ont bénéficié d'un **Accompagnement Jeune Entreprise (AJE)**

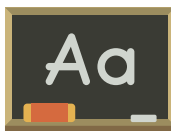


Ce dispositif repose sur un accompagnement individuel visant à assurer la pérennité de la jeune entreprise artisanale (moins de trois ans après l'installation). Ce suivi par un professionnel permet à l'artisan de bénéficier de conseils et d'acquies outils et méthodes dans des domaines variés : techniques, stratégie commerciale, gestion administrative et financière. Les préconisations et outils transposés dans l'entreprise, le jeune dirigeant peut développer son entreprise. En 2020, 313 entreprises ont bénéficié de ce dispositif (-83).

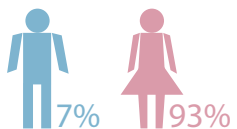
Typologie des diagnostics réalisés (année 2020)



#### B. LA FILIÈRE DIPLOMANTE DU SECTEUR DES MÉTIERS



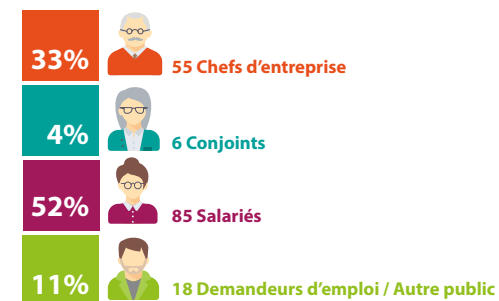
**164** stagiaires formés dans la filière diplômante **BAC à BAC +3**



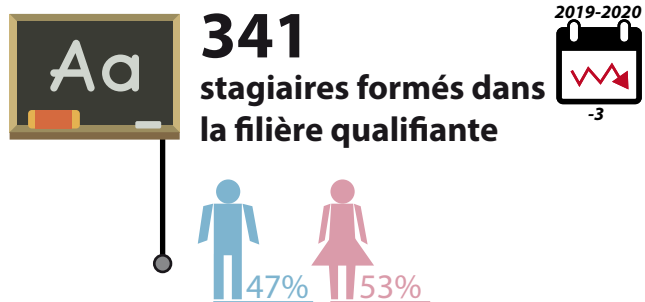
Les formations diplômantes du réseau des CMA permettent d'ouvrir de nouvelles perspectives dans la carrière des chefs d'entreprises et des salariés. Elles sont reconnues au Répertoire national des certifications professionnelles. Ces formations sont véritablement un atout pour améliorer la gestion et la performance de l'entreprise artisanale.

- Formations diplômantes
- ADEA (Assistant de dirigeant d'entreprise artisanale)
- EEA (Encadrant d'entreprise artisanale)
- BM (Brevet de maîtrise)
- ...

Profil des stagiaires en formation diplômante (2020)



## C. LA FILIÈRE QUALIFIANTE DU SECTEUR DES MÉTIERS



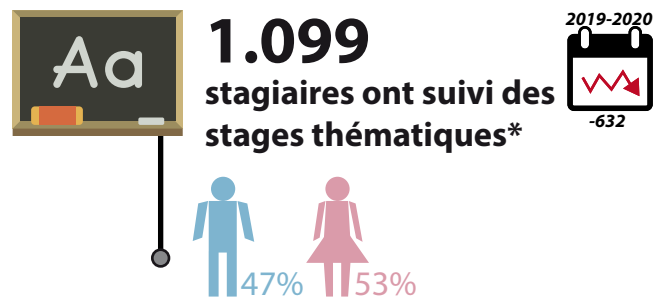
Dans les CFA, une majorité des contrats en alternance sont effectués sous la forme de contrat de professionnalisation. Il s'adresse à des jeunes âgés de 16 à 25 ans, aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus, ainsi qu'aux bénéficiaires de certaines allocations ou contrats. Son objectif est de leur permettre d'acquérir une qualification professionnelle et de favoriser leur insertion ou réinsertion professionnelle. D'autres formes de financements sont possibles : chèque formation, convention de reclassement, financement individuel...



Profil des stagiaires en formation qualifiante (2020)



## C. DES STAGES COURTS POUR UNE ACQUISITION RAPIDE DE COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES



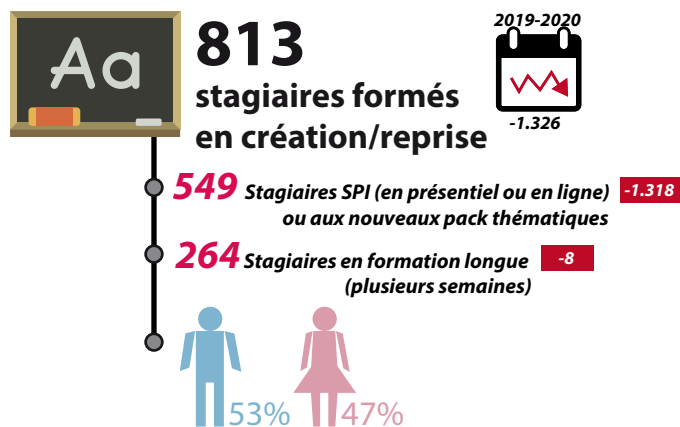
Les stages d'acquisition de compétences sur une période courte sont proposés dans les domaines suivants : Comptabilité gestion, Commercial, Langues étrangères, Bureautique Numérique & internet, Infographie PAO/CAO, Communication & développement personnel, Management et ressources humaines, Hygiène & réglementation et Métiers.

Profil des stagiaires suivant une formation thématique (2020)



\***Stages courts** : Ces formations permettent l'acquisition de compétences qui ne nécessitent pas d'être sanctionnées par un diplôme ou une certification.

## E. L'ACCOMPAGNEMENT DES CRÉATEURS ET REPRENEURS



Historiquement, les Chambres de Métiers proposent deux types d'actions de formation pour accompagner la création ou la reprise d'entreprise :

- le **SPI (Stage Préalable à l'Installation)**. Depuis le 23 mai 2019 et la promulgation de la Loi PACTE, les artisans qui créent leur entreprise ne sont plus dans l'obligation d'assister au SPI. Convaincus de l'intérêt de la préparation en amont de l'installation en tant qu'indépendant, les CMA ont déployé une nouvelle offre de packs thématique abordant le SPI en modules (pack micro, les essentiels, gestion commercial, premium) et proposent si besoin "une formule à la carte".

- le **parcours à la création-reprise d'entreprise**. Ce "Stage long" est une formation pour renforcer et finaliser la construction de son projet, construire son business plan et acquérir des compétences nécessaires pour la gestion d'une activité.

Suite à la réforme de 2019 et la crise sanitaire, le nombre de stagiaires en création/reprise a fortement baissé entre 2019 et 2020 (-1.318).

Profil des stagiaires en création-reprise (2020)





## 3.2 Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat accompagnent les entreprises dans la gestion de leurs Ressources Humaines

### ÉVALUER LES PRATIQUES RH DE L'ENTREPRISE AVEC SON DIRIGEANT



**122**

**Diagnostics d'entretien réalisés avec le dirigeant**

Le diagnostic réalisé avec le dirigeant permet d'évaluer les pratiques de l'entreprise sur différents aspects : organisation interne, recrutement, réponse aux obligations réglementaires, gestion des compétences, rémunération, communication interne, fidélisation des salariés, formation, qualité de vie au travail, etc ...  
De plus, cette démarche favorise d'identification les pistes de travail sur lesquelles le dirigeant pourrait être accompagné et permet de formaliser des préconisations en lien avec les axes d'amélioration détectés.

### ACCOMPAGNER L'ENTREPRISE DANS SA GESTION DES RH ET SES RECRUTEMENTS



**194**

**Accompagnements dans les différentes étapes du recrutement**



**218**

**Inscriptions de futurs salariés opérationnels sur une bourse d'emploi**



**195**

**Candidatures transmises**



**60**

**Accompagnements personnalisés mis en oeuvre**

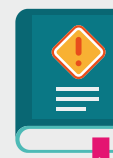


### ACCOMPAGNER AU REBOND



**416**

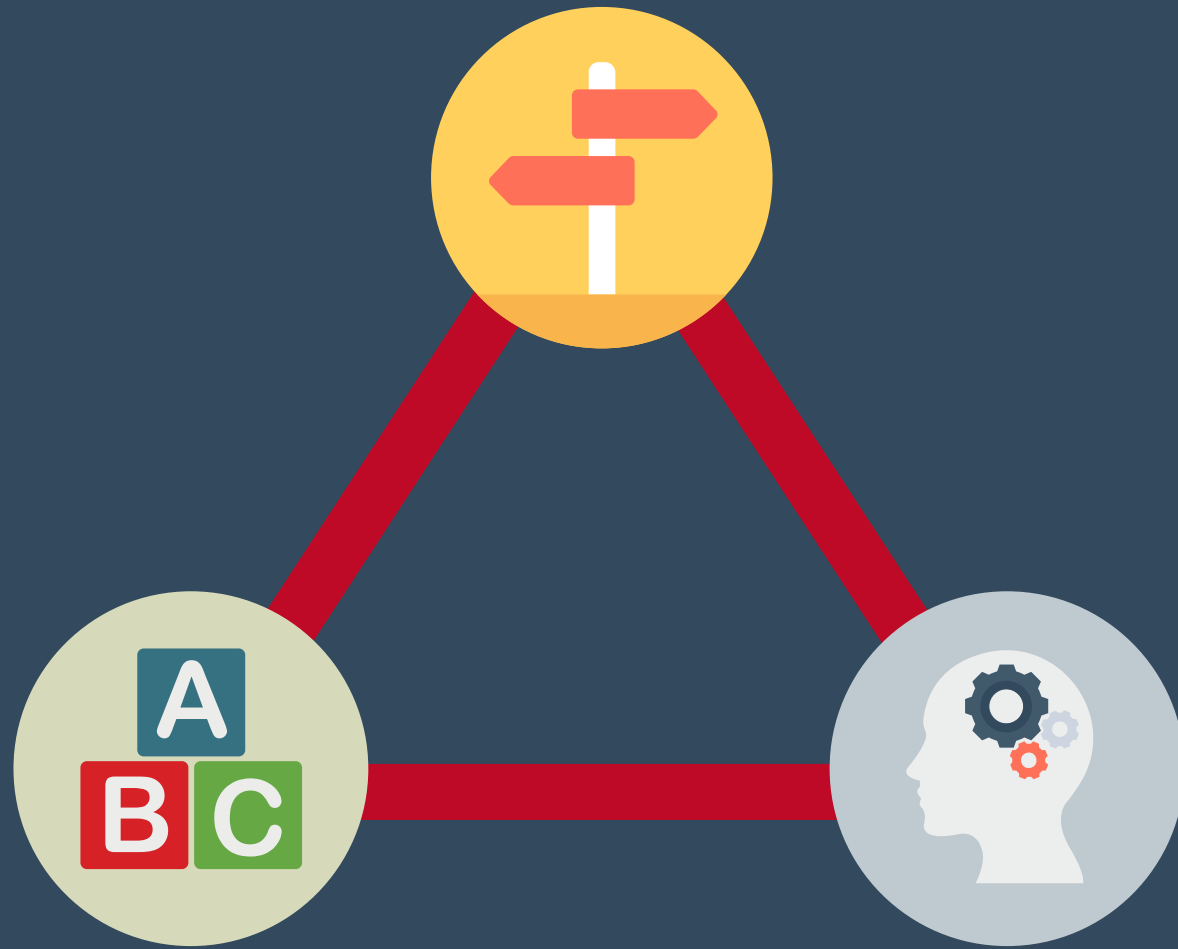
**Documents uniques d'évaluation des risques professionnels mis à jour**



#### Documents uniques

La loi impose aux employeurs d'évaluer les risques existant dans l'entreprise en matière de santé et de sécurité des salariés (décret du 5 novembre 2001). Pour cela, ils doivent établir et tenir à jour un document unique d'évaluation des risques professionnels (DUER).

## Orientation des jeunes publics



**La Formation initiale : l'apprentissage  
dans les CFA des CMA & les CFA associés**

**La Formation continue : développer  
des compétences tout au long de la vie**

**Sources :** CFA et Services Formation des Chambres de Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire

**Réalisation :** Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire  
28, Rue du Faubourg de Bourgogne - 45000 ORLEANS

Erik Leconte - Chargé d'Etudes - Evelyne JAVOY - Attaché Technique

**Partenaires financiers :** l'Union Européenne (FEDER), l'Etat, et le Conseil Régional du Centre-Val de Loire