



Feuille de réponses

Veillez suivre les instructions sur la feuille de questions. Pour chaque question, remplissez en entier les cercles qui correspondent à vos réponse(s).

Comment sont prises en compte vos réponses?

Correct = ● Incorrect = ☒ ☑ ⊖



Informations:

Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s) - ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé ! - Téléphone interdit. - Documents interdits.

Copie #405047 de l'examen #23001 (Référence: **190410-9176-9279-23001**)

1

2 A ○ B ○ C ○

3 A ○ B ○ C ○ D ○

4 A ○ B ○ C ○

5 A ○ B ○ C ○

6 A ○ B ○ C ○ D ○

7 A ○ B ○ C ○

8





Feuille de réponses

Veillez suivre les instructions sur la feuille de questions. Pour chaque question, remplissez en entier les cercles qui correspondent à vos réponse(s).

Comment sont prises en compte vos réponses?

Correct = ● Incorrect = ☒ ☑ ⊖



Informations:

Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s) - ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé ! - Téléphone interdit. - Documents interdits.

Copie #405047 de l'examen #23001 (Référence: **190410-9176-9279-23001**)

1 Quels conseils donnez-vous à un client qui monte pour la première fois sur une moto ?...

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

8 Quelles sont les actions à mener avant l'arrivée du client sur le point de prise en charge ?...

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



Feuille de questionnaire

Ne pas répondre ici sur la feuille des questions de l'examen! Utilisez la feuille de réponse prévue à cet effet.



www.evalbox.com

Informations: (8 questions)

Sélectionner la ou les bonne(s) réponse(s) - ne vous fiez pas aux pluriels dans l'énoncé ! - Téléphone interdit. - Documents interdits.

Copie #405047 de l'examen #23001 (Référence: **190410-9176-9279-23001**)

1 Quels conseils donnez-vous à un client qui monte pour la première fois sur une moto ?

2 Un client se présente fortement alcoolisé, il est préférable de :

- A d'attendre 10 minutes avant de partir
- B le prendre en charge en dépit de son état
- C le refuser pour des raisons de sécurité

3 Que faire lorsqu'un client refuse de mettre les gants ?

- A on range les gants dans le top case
- B on le prend en charge en lui expliquant qu'il s'expose à une contravention
- C on le refuse
- D on lui demande de les garder avec lui

4 Quels éléments sont importants afin de fidéliser les clients ?

- A la qualité conduite
- B la ponctualité
- C la couleur de la moto

5 La charlotte est à usage :

- A journalier
- B mensuel
- C unique

6 Vous attendez un client à l'aéroport dont le vol à 30 minutes de retard lorsqu'une personne vous sollicite :

- A vous prenez en charge cette personne immédiatement, vous serez de retour à temps pour votre client
- B vous refusez car il est strictement interdit de prendre en charge un client sans réservation préalable
- C vous lui expliquez que vous êtes réservé et lui laissez votre carte avec vos coordonnées
- D vous le prenez en charge et vous appelez un collègue pour le client retardataire

7 Quelles sont les précautions à prendre pour déposer un client ?

- A s'arrêter sur un lieu autorisé
- B ne pas gêner la circulation
- C peu importe on en a pour 2 minutes

8 Quelles sont les actions à mener avant l'arrivée du client sur le point de prise en charge ?