

Conseils
& Services
GRATUITS



Votre Guide RH du Bâtiment

RECRUTER - FORMER - FIDÉLISER

Vous accompagner au quotidien dans la gestion de vos ressources humaines

ÉDITION BRENNE

Édito

Chère artisane, cher artisan,

En tant que représentants des artisans de notre belle région, nous sommes tout comme vous, à la tête d'une entreprise artisanale.

Comme vous, nous sommes à la recherche de bonnes pratiques de recrutement, de management, mais aussi de contacts utiles.

Les artisans que nous rencontrons au quotidien nous parlent très souvent de leurs difficultés en ressources humaines.

C'est pourquoi, en partenariat avec la DDETSPP36 et la MFR, nous avons créé ce livret afin de vous permettre d'optimiser vos chances de recrutement dans le contexte actuel de recherche de main d'œuvre de plus en plus tendu, en identifiant très facilement vos interlocuteurs et les dispositifs auxquels vous pouvez prétendre.

Ce guide RH sera également pour vous, l'outil pratique afin de valoriser et peut-être développer votre marque employeur.

Mais concrètement, qu'est-ce que la « marque employeur » ?

C'est l'approche que nous développons concernant l'épanouissement professionnel des salariés dans nos entreprises.

Quelle motivation les anime ? De quels leviers disposons-nous pour les impliquer ? Quels modes de reconnaissance avons-nous ?

Ce guide a pour but de vous aider à y voir plus clair dans les méandres du recrutement qui peuvent parfois prendre l'apparence d'un labyrinthe, mais également de nous questionner sur le bien-être de nos collaborateurs, les fidélisant ainsi à nos structures.

Nous espérons que vous trouverez dans ce fascicule, toutes les réponses à vos interrogations et vous souhaitons une bonne lecture.



Aline MÉRIAU

Présidente
de la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire



Nicolas COUSIN

Président départemental
de la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
Centre-Val de Loire - Indre

Avec ce guide tout est plus simple !

Ce guide a été conçu pour vous aider dans vos démarches de recrutement et de gestion de vos ressources humaines.

Vous y trouverez facilement **les interlocuteurs directs et locaux** qui pourront vous conseiller et vous aider **gratuitement** à trouver, à former et fidéliser vos salariés.

Suivez-moi, je vais vous guider !



Sommaire

Avant recrutement

Puis-je financer une embauche ?	5
---------------------------------------	---

Recrutement

Je cherche un-e salarié-e	7
Je cherche un-e alternant-e	9
J'ai besoin temporairement de main-d'œuvre	10
Puis-je capter des compétences à l'extérieur du département ?	11
Comment rendre mon offre d'emploi plus attractive ?	11

Après recrutement

Comment fidéliser et développer les compétences ?

Qui peut m'aider dans la gestion de mes RH ?	13
À qui s'adresser pour la formation de mes salariés ?	14
Existe-t-il d'autres structures à connaître ?	15
Qualité de vie au travail et performance de mon entreprise	16

Comment faciliter la vie de mes (futurs) salariés ?

Vers qui j'oriente mes salariés nouveaux arrivants en Brenne ?	17
Vers qui j'oriente pour des questions de :	
logement ?	17
mobilité ?	19
garde d'enfants ?	19
soutien social ?	20
aide aux démarches administratives ?	21

Glossaire	22
-----------------	----

Avant recrutement

Puis-je financer une embauche ?

Pour le savoir, je procède par étapes :

- 1 Étude, faisabilité du projet de recrutement et accompagnement (analyse financière, coût de l'embauche...) :



Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire

 **Céline TERRET** - Conseillère d'entreprises et référente en Brenne

Permanence en Brenne une fois par semaine à la maison du parc de Rosnay

 06 31 76 61 29  cterret@cma-cvl.fr



- 2 Aide au financement
à la création de postes :

Initiative Brenne

 **Frédéric RIBEIRO**

Chargé d'affaires

 06 89 67 43 94

 frederic.ribeiro@initiative-brenne.fr



Recrutement

De quel type d'employé ai-je besoin ?



Un·e salarié·e
(moyenne ou
longue durée)



Un·e alternant·e
(que je contribue
à former)



Un·e salarié·e temporaire
(besoin ponctuel)

➤ JE CHERCHE UN·E SALARIÉ·E



On vous accompagne pas à pas :



- 1 **Analyse de mes besoins**
- 2 **Rédaction de mes offres attractives**
- 3 **Publication de mes annonces**

4 **Identification et recherche de mes futurs salariés auprès des différents acteurs de l'emploi**
(France Travail, MissionLocale, réseaux sociaux, emploi BTP...)

- 5 **Mise en relation**

6 **Présentation des dispositifs d'aide au recrutement** (immersion, formations, aide financière...)

ARDAN



- 7 **Possibilité de présence à l'entretien d'embauche**

8 **Accompagnement à la prise de poste et intégration dans l'entreprise**



Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire

Karen LUTHIER - Conseillère d'entreprises en Ressources Humaines et Gestion

Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

☎ 06 24 72 17 80 ✉ kluthier@cma-cvl.fr

Ou, vous contactez directement les différentes structures de l'emploi :



France Travail service Entreprise (ancien Pôle Emploi)

Accompagnement des entreprises en recherche de salariés

 **Candice JARDIN** - Conseillère entreprises

 02 54 24 57 29  candice.jardin@francetravail.fr





Exonération de cotisations patronales pour l'emploi de salariés en zone de revitalisation rurale



DDETSPP Indre - Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations

 **Elizabeth DEBURE** - Gestionnaire de dispositifs

 02 54 53 80 30  elizabeth.debure@indre.gouv.fr



Cap Emploi

Accompagnement vers l'emploi des personnes en situation de handicap

 **Jérôme COSNIER** - Directeur adjoint

 06 86 75 28 90  j.cosnier@capemploi36.com



Mission Locale Indre Sud - Le Blanc

Accompagnement vers l'emploi de jeunes de 16 à 25 ans

 **Magali SIGAL** - Conseillère en insertion professionnelle et référente entreprise

 07 88 85 12 05  msigal@missionlocale-indresud.fr



Aide au financement : contrats aidés

➤ JE CHERCHE UN·E ALTERNANT·E



L'alternance permet de former mes futurs salariés à mon image

C'est un véritable
tremplin à l'intégration
dans l'emploi



L'alternance est un système de formation fondé sur une phase pratique (en entreprise) et une phase théorique (en formation).

En fonction du type de compétences que vous recherchez, il existe deux contrats : le **contrat d'apprentissage** et le **contrat de professionnalisation**.


Afin de trouver la solution vous correspondant et votre futur·e salarié·e, le service OIP de la CMA Centre-Val de Loire vous propose un accompagnement personnalisé.



Aide à l'embauche d'alternants



Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire

 **Karine NIVET** - Coordinatrice orientation et insertion professionnelle,
Conseil et orientation, mise en relation apprentis/entreprises, conventions et formalités de stage

 06 27 69 14 94  knivet@cma-cvl.fr

➤ J'AI BESOIN TEMPORAIREMENT DE MAIN-D'ŒUVRE



Idées en Brenne - Structure d'insertion par l'activité économique

Accompagnement renforcé de personnes éloignées de l'emploi pour un retour vers une insertion professionnelle

 **Nathalie GIRAUD** - Chargée de développement/mise à disposition

 02 54 37 92 91  contact@ideesenbrenne.com



ALISÉ - Groupement d'employeurs

Embauche les salariés, puis les met à disposition des entreprises adhérentes en fonction de leurs besoins (Adhésion payante)

 **Guillaume SENEÉ** - Responsable commercial Indre

 07 87 44 26 15  g.senee@alise-ge.com

Entreprises de travail temporaire (agences d'emploi) service payant. Elles ont pour mission de trouver des salariés intérimaires pour répondre aux besoins ponctuels d'une entreprise :



Intérim 36

 **Jennifer BIGRAT** - Manager d'Agence

 02 54 01 47 00  jennifer@interim36.fr



Artus Argenton-sur-Creuse

 **Rachel BAUDET** - Chargée de compte implant


 06 50 57 31 75  implant.mda@artus-interim.com

➤ PUIS-JE CAPTER DES COMPÉTENCES À L'EXTÉRIEUR DU DÉPARTEMENT ?



Agence d'Attractivité de l'Indre : A² Plateforme indre-emploi.fr

Recherche de candidats hors département et particulièrement depuis l'Île de France afin de leur proposer des postes non pourvus dans l'Indre

 **Carole FRAS** - Chargée de mission attractivité résidentielle

 06 45 42 11 10  cfras@indreberry.fr



GEIQ - Dispositif EMILE

Dispositif de mise en relation avec des candidats de la région parisienne qui cherchent à venir travailler et habiter dans l'Indre

 **Cindy DUBOIS** - Référente Accompagnement EMILE

 06 38 21 74 65  c.dubois@alise-ge.com

➤ COMMENT RENDRE MON OFFRE D'EMPLOI PLUS ATTRACTIVE ?



Séduire un candidat passe aussi par la séduction du lieu de vie qui sera le sien. La promotion du territoire est un élément important qui doit apparaître dans une offre d'emploi. L'A² met à votre disposition les bons arguments.



Agence d'Attractivité de l'Indre : A²

 **Carole FRAS** - Chargée de mission attractivité résidentielle

 06 45 42 11 10  cfras@indreberry.fr

Marque Employeur : promouvoir
les valeurs de votre entreprise.



Après recrutement



Les clés pour bien accompagner
et fidéliser mes collaborateurs

Comment fidéliser et développer les compétences ?

➤ QUI PEUT M'AIDER DANS LA GESTION DE MES RH ?

On vous accompagne pas à pas :

- 1 État des lieux et diagnostic
- 2 Point sur les compétences de mes salariés, fiches de postes
- 3 Identification des outils à mettre en place pour faire monter en compétences
- 4 Accompagnement sur la mise en place des entretiens professionnels/annuels
- 5 Possibilité présence aux entretiens professionnels (informations sur le CPF, la VAE et les CEP)
- 6 Accompagnement sur la mise en place du CSE (entreprises de + de 11 salariés)
- 7 Conseil sur les besoins en formation
- 8 Fidéliser/ garder mes salariés (cohésion d'équipe, convivialité, appartenance, propositions d'évolutions...)
- 9 Conseil contrat et rupture



Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire

 **Karen LUTHIER** - Conseillère d'entreprises en Ressources Humaines et Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences -  06 24 72 17 80  kluthier@cma-cvl.fr

➤ À QUI S'ADRESSER POUR LA FORMATION DE MES SALARIÉS ?



Analyse, conseil, mise en place de formations et élaboration des dossiers de prise en charge sur les formations proposées (maître d'apprentissage, entretien professionnel, ADEA...)



Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire

 **Annick ROUSSILLIAT** - Conseillère formation

 02 54 08 80 03 - 06 14 70 05 60

 formation-continue.36@cma-cvl.fr

*PCRH - Prestation de conseil
en ressources humaines*



Financement conseil, accompagnement et suivi administratif des dossiers de formations :



*Fond National
de l'Emploi
- Formation*



OPCO - Constructyts

 **Maud RICHARD** - Chargée de formation

 06 68 70 37 01

 maud.richard@constructyts.fr

Les formations présentes en Brenne :



ECHOBAT Écoconstruction Solidaire

 **Aurélié HELESBEUX** - Chargée d'Animation et de Développement

 06 49 07 35 43  aurelie.helesbeux@echobat.fr

*Pensez aux artisans qui
proposent des formations !*



➤ EXISTE-T-IL D'AUTRES STRUCTURES À CONNAÎTRE ?



Organisations professionnelles :

Syndicat d'employeurs qui promeut, représente le secteur et défend les intérêts de leurs membres, leur apportant différents services (paie, juridiques, organisationnels...)



CAPEB Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment

 **Nathalie FLEURET** - Secrétaire générale

 02 54 08 56 79  capeb-indre@wanadoo.fr



FFB Fédération Française du Bâtiment

 **Sylvie PEROT** - Attachée juridique

 02 54 08 77 03  perots@d36.ffbatiment.fr

Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations

Activité partielle : dispositif qui permet de maintenir les salariés dans l'emploi



DDETSPP

 **Elizabeth DEBURE** - Gestionnaire de dispositifs

 02 54 53 80 30  elizabeth.debure@indre.gouv.fr



Découvrez les **Mardis de l'entreprise CMA** :
Aide juridique, assureur, comptable, OP...



 **Isabelle DECOUT**

 02 54 08 80 20  idecout@cma-cvl.fr

▶ COMMENT CONCILIER QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET PERFORMANCE DE MON ENTREPRISE ?




On vous accompagne et vous oriente



Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire

Conseil et accompagnement pour le « Care Management » (management bienveillant, prendre soin) et la QVCT

 **Karen LUTHIER** - Conseillère d'entreprises en Ressources Humaines et Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

 06 24 72 17 80  kluthier@cma-cvl.fr

Ou, vous contactez directement les différentes structures spécialisées



ARACT - Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

Amélioration des conditions de travail dans l'entreprise en agissant sur son organisation et les relations professionnelles : conduite du changement, égalité professionnelle, Qualité de Vie et Conditions de Travail, compétences de demain, transformations du travail...

 **Géraldine MANGENOT** - Assistante

 02 38 42 20 63  g.mangenot@anact.fr



Transitions Pro Centre-Val de Loire (ancien Fongecif)

Permet de renforcer l'employabilité, faciliter et sécuriser la reconversion vers des métiers porteurs et émergents pour répondre aux besoins en compétences des entreprises

 **Stéphanie LECAS** - Chargée de mission transitions collectives

 06 74 59 54 67  s.lecas@transitionspro-cvl.fr

Comment faciliter la vie de mes (futurs) salariés ?

➤ VERS QUI J'ORIENTE MES SALARIÉS NOUVEAUX ARRIVANTS EN BRENNE ?




Maison Familiale Rurale : MFR/ favoriser l'emploi des nouveaux arrivants
Fait découvrir le territoire (tissu économique et cadre de vie) et faciliter la mise en réseau (professionnel et social)

 **Bertrand COLY** - Animateur emploi et compétence en Brenne
 06 03 98 85 17  bertrand.coly@mfr.asso.fr



PNR de la Brenne - Parc Naturel Régional

Accompagne et répond aux différents besoins des nouveaux arrivants en Brenne (logement, établissements scolaires, diffusion de CV pour le/la conjoint(e), offre de santé, activités sportives et culturelles ...) en s'appuyant sur un réseau d'accueillants

 **Damien CAISSO** - Chargé de mission accueil des nouveaux arrivants
 06 33 08 13 77  d.caisso@parc-naturel-brenne.fr

➤ VERS QUI J'ORIENTE MES COLLABORATEURS POUR LEUR RECHERCHE DE LOGEMENT ?



Ligue de l'enseignement 36 / service logement jeunes

S'adresse aux jeunes de 16 à 30 ans en recherche de logement à louer (chez l'habitant ou bailleurs sociaux) dans le Parc Naturel Régional de la Brenne, quelle que soit leur situation : étudiants, en recherche d'emploi, apprentis, salariés...

 **Élise RELIER** -  06 86 87 89 46  sljfol36@gmail.com

Action Logement

Permet de trouver un logement en location (logement social, temporaire ou privé), avance de caution et garantie de loyer, aides pour les alternants en mobilité, aide à l'accession à la propriété, financement des travaux de rénovation...

 **Delphine MESNARD** - Chargée Relations Entreprises Centre-Val de Loire
 02 54 53 59 64 - 06 09 21 21 47  delphine.mesnard@actionlogement.fr

ActionLogement®

Bailleurs sociaux :

Organismes qui louent un logement social (collectif ou individuel) à des personnes contre un loyer modéré (sous conditions de ressources, avec possibilité d'accèsion à la propriété)



SCALIS Châteauroux

 **Audrey GHAMMIT** - Responsable de Territoire

 06 84 80 33 40  ghammit.a@polylogis.fr



OPAC 36

 **Aurore GAILLOCHON**

 02 54 60 20 00  agaillochon@opac36.fr

➤ VERS QUI J'ORIENTE MES COLLABORATEURS POUR UN PROJET DE RÉNOVATION DE LEUR HABITAT ?



Maison de la rénovation du Parc Naturel Régional de la Brenne :

Les conseillers de la maison de la rénovation (ADIL et SOLIHA) vous accompagnent tout au long de votre projet de rénovation : choix technique, financement, également volet juridique et étude d'accèsion à la propriété

 **Charline DENIS** - Coordinatrice animatrice

 16 rue Villebois - Mareuil, 36300 Le Blanc

 02 54 28 12 16  maison.renovation@parc-naturel-brenne.fr



ADIL : Agence Départementale d'Informations sur le Logement

 **Contact** : Votre interlocuteur vous sera précisé lors de la prise de contact

 02 54 27 37 37



Solidaires pour l'Habitat : SOLIHA Indre

 **Rodolphe BONANNO** - Conseiller habitat

 06 28 64 30 86 - 02 54 07 01 08  contact.indre@solihha.fr

➤ VERS QUI J'ORIENTE MES SALARIÉS POUR LEURS QUESTIONS DE MOBILITÉ ?



Mob d'emploi 36

Location de 2 roues (vélo et scooter) pour trajets domicile-travail, vente de 2 roues d'occasion reconditionnés, prestation de conseil en mobilité inclusive

 **Nadège LUCAS-DAVID** - Directrice

 06 47 80 52 76

 directiontt@gepim.org



Conseil Départemental de l'Indre

Aides à la mobilité dans le cadre de la reprise d'emploi (CDI et CDD + de 6 mois) pour les allocataires du RSA : cofinancement d'achat véhicule, de carte grise, contrôle technique, réparation, frais kilométriques...

 **Contact** : votre interlocuteur vous sera précisé lors de la prise de contact



 02 54 08 38 18  DPDS-SEI@indre.fr

➤ À QUI S'ADRESSER POUR LA GARDE D'ENFANT DE MES SALARIÉS ?



Relais Petite Enfance du Parc Naturel Régional de la Brenne

Lieu d'information et d'accompagnement des familles en recherche d'un mode d'accueil.

 **Contact** : Stéphanie SAUDRAIS - Coordinatrice de la maison de l'enfance du PNR Brenne  02 54 28 78 09 - 06 04 06 54 18

 maisonenfance-parcbrenne@wanadoo.fr

➤ VERS QUI J'ORIENTE MES COLLABORATEURS POUR UN SOUTIEN SOCIAL ?



CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

Accompagnement pour remédier aux situations de précarité ou de difficultés sociales : lutte contre l'exclusion (aide alimentaire, secours d'urgence...), accès aux droits (instruction de dossiers d'aides sociales, de précarité énergétique, de surendettement...)


 **Claire VAN CAUTEREN** - Responsable

 Mairie, Place René-Thimel, 36300 Le Blanc

 02 54 28 36 38  ccas@ville-leblanc.fr

Circonscription d'action sociale

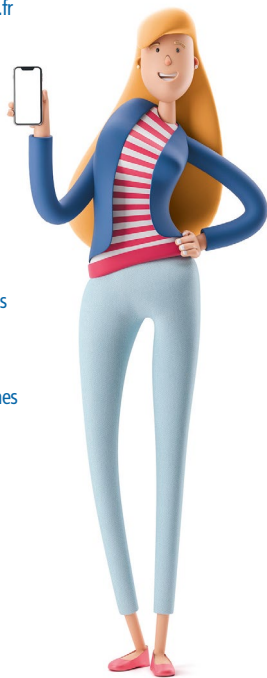
Accompagnement des personnes pour leur permettre d'accéder aux droits sociaux auxquels elles peuvent prétendre (problèmes familiaux, difficultés dans l'éducation des enfants, problèmes financiers, difficultés d'insertion sociale ou professionnelle...). Orientation des personnes vers les organismes ou services correspondant à leur situation.

 **Contact** : Votre interlocuteur vous sera précisé lors de la prise de contact

 1 rue Jean Giraudoux 36600 Le Blanc

 02 54 28 35 20

 dpds-cas-leblanc@indre.fr



➤ VERS QUI ORIENTER MES SALARIÉS POUR LEURS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ?



France
services

Maisons France Services

L'espace France Services est un lieu de proximité qui offre aux habitants une aide, une écoute et un accompagnement de qualité dans leurs démarches administratives de la vie courante avec une prise en charge personnalisée.

Liste des maisons :

Le Blanc 📍 Sous-Préfecture, 10 rue de la sous-préfecture

☎ 02 54 29 51 65 ✉ du-blanc@france-services.gouv.fr

Saint-Gaultier 📍 19 place du Champ-de-Foire

☎ 02 54 01 58 53 ✉ saint-gaultier@france-services.gouv.fr

Mézières-en-Brenne 📍 1 place Jean-Moulin

☎ 02 54 38 59 46 ✉ france-services@coeurdebrenne.fr

Bélâbre 📍 Bureau de poste, 4 rue Aristide-Briand

☎ 02 54 02 23 39 ✉ belabre@france-services.gouv.fr

Tournon-Saint-Martin 📍 4 place de l'Église

☎ 02 54 01 58 48 ✉ tournon-saint-martin@france-services.gouv.fr

Permanences des Ruralinettes

Espace ouvert et gratuit à tous, accompagnement sur les demandes administratives, ce dispositif se déplace en camping-cars sur plusieurs communes :

👤 **Nelly CHARRET & Léa BARITAUD** - Médiatrices numériques

☎ 07 88 83 29 82 ✉ ruralinette@famillesrurales.org

Vigoux 📍 parking salle des fêtes : 3^e vendredi du mois

Rosnay 📍 place de Verdun : 4^e mercredi du mois

Migné 📍 place de l'église : 2^e lundi du mois

Saciersges-Saint-Martin 📍 place George Sand : 4^e vendredi du mois



Glossaire

	Page
ADEA : Adjoint de Dirigeant d'Entreprise Artisanale.....	14
ADIL : Agence Départementale d'Informations sur le logement.....	18
ARDAN : Action Régionale pour le Développement d'Activités Nouvelles.....	7
Azi : Agence d'Attractivité de l'Indre.....	11
CAPEB : Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment.....	15
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale.....	20
CEP : Conseiller en Évolution Professionnelle.....	13
CMA Centre-Val de Loire : Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire.....	5, 7, 9, 13-16
CPF : Compte Personnel de Formation.....	13
CSE : Comité Social et Economique.....	13
DDETSPP : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations.....	2, 8, 15
FFB : Fédération Française du Bâtiment.....	15
FNE-Formation : Fond National de l'Emploi-Formation.....	14
GEIQ : Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification.....	11
MFR : Maison Familiale Rurale.....	2, 17
DIP : Orientation et Insertion Professionnelle.....	9
OP : Organisation professionnelle.....	15
OPAC 36 : Office Public d'Aménagement et de Construction.....	18
OPCO : Opérateur de Compétences.....	14
PCRH : Prestation de Conseil en Ressources Humaines.....	14
PNR : Parc Naturel Régional.....	17, 19
QVCT : Qualité de Vie et des Conditions de Travail.....	16
RH : Ressources Humaines.....	13
RSA : Revenu de Solidarité Active.....	19
SCALIS : Société du Centre pour l'Aménagement, le Logement et l'Immobilier Social.....	18
VAE : Validation des Acquis de l'Expérience.....	13



Loïc Bonneau
AB Bâisseurs

Depuis 15 ans j'exerce mon métier d'entrepreneur dans la maçonnerie, j'ai eu l'occasion de m'exprimer afin d'apporter mon concours à l'élaboration de ce guide de poche. Dans ce moment où le temps est inarrêtable, et la course du chef d'entreprise toujours plus insensée, ce guide me semble être une bonne réponse, simple et fiable, pour savoir à qui s'adresser directement, notamment en termes de recrutement.

ENVIE DE FAIRE ÉVOLUER CE GUIDE ?

Si vous souhaitez enrichir et apporter des suggestions, un seul contact :

 **Karen LUTHIER**
 06 24 72 17 80
 kluthier@cma-cvl.fr




Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

CENTRE-VAL DE LOIRE


**PRÉFET
DE L'INDRE**
Liberté
Égalité
Fraternité


**EMPLOI
COMPÉTENCE
BRENNE**

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES