

Conseils  
& Services  
**GRATUITS**



# Votre Guide RH du Bâtiment

**RECRUTER - FORMER - FIDÉLISER**

Vous accompagner au quotidien dans la gestion de vos ressources humaines

**ÉDITION ARRONDISSEMENT DE CHÂTEAURoux**

## Édito

*Chère artisane, cher artisan,*

*En tant que représentants des artisans de notre belle région, nous sommes, nous aussi, à la tête d'une entreprise artisanale.*

*Comme vous, nous sommes à la recherche de bonnes pratiques de recrutement, de management, mais aussi de contacts utiles.*

*Les artisans que nous rencontrons au quotidien nous parlent très souvent de leurs difficultés en ressources humaines.*

*C'est pourquoi, en partenariat avec la DDETSPP36, nous avons créé ce livret afin de vous permettre d'optimiser vos chances de recrutement dans le contexte actuel de recherche de main d'œuvre de plus en plus tendu, en identifiant très facilement vos interlocuteurs et les dispositifs auxquels vous pouvez prétendre.*

*Ce guide RH sera également pour vous, l'outil pratique afin de valoriser et peut-être développer votre marque employeur.*

*Mais concrètement, qu'est-ce que la « marque employeur » ?*

*C'est l'approche que nous développons concernant l'épanouissement professionnel des salariés dans nos entreprises.*

*Quelle motivation les anime ? De quels leviers disposons-nous pour les impliquer ? Quels modes de reconnaissance avons-nous ?*

*Ce guide a pour but de vous aider à y voir plus clair dans les méandres du recrutement qui peuvent parfois prendre l'apparence d'un labyrinthe, mais également de nous questionner sur le bien-être de nos collaborateurs, les fidélisant ainsi à nos structures.*

*Nous espérons que vous trouverez dans ce fascicule, toutes les réponses à vos interrogations et vous souhaitons une bonne lecture.*



**Aline MÉRIAU**  
Présidente  
de la Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat  
Centre-Val de Loire



**Nicolas COUSIN**  
Président départemental  
de la Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat  
Centre-Val de Loire - Indre

## Avec ce guide tout est plus simple !

Ce guide a été conçu pour vous aider dans vos démarches de recrutement et de gestion de vos ressources humaines.

Vous y trouverez facilement **les interlocuteurs directs et locaux** qui pourront vous conseiller et vous aider **gratuitement** à trouver, à former et fidéliser vos salariés.

**Suivez-moi, je vais vous guider !**



# Sommaire

Arrondissement  
de Châteauroux



## Avant recrutement

Puis-je financer une embauche ? .....	5
---------------------------------------	---

## Recrutement

Je cherche un-e salarié-e .....	7
Je cherche un-e alternant-e .....	10
J'ai besoin temporairement de main-d'œuvre .....	12
Puis-je capter des compétences à l'extérieur du département ? .....	13
Comment rendre mon offre d'emploi plus attractive ? .....	13

## Après recrutement

### *Comment fidéliser et développer les compétences ?*

Qui peut m'aider dans la gestion de mes RH ? .....	15
À qui s'adresser pour la formation de mes salariés ? .....	16
Existe-t-il d'autres structures à connaître ? .....	17
Qualité de vie au travail et performance de mon entreprise .....	18

### *Comment faciliter la vie de mes (futurs) salariés ?*

Vers qui j'oriente mes salariés nouveaux arrivants dans l'Indre ? .....	19
Vers qui j'oriente pour des questions de :	
logement ? .....	19
mobilité ? .....	21
garde d'enfants ? .....	22
soutien social ? .....	23
aide aux démarches administratives ? .....	24

Glossaire .....	26
-----------------	----

# Avant recrutement

## Puis-je financer une embauche ?

Pour le savoir, je procède par étapes :

- 1 Étude, faisabilité du projet de recrutement et accompagnement (analyse financière, coût de l'embauche...) :

### Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire



#### Châteauroux / Argenton :

 **Marion BERTHIER** - conseillère entreprises,  
chargée de développement économique / Présence bi-mensuelle les jeudis à Argenton  
 06 31 76 59 89  [mberthier@cma-cvl.fr](mailto:mberthier@cma-cvl.fr)

#### Valençay

 **Rémy FAGUET** - conseiller entreprises,  
chargé de développement économique  
 06 11 02 66 63  [rfaguet@cma-cvl.fr](mailto:rfaguet@cma-cvl.fr)

- 2 Aide au financement  
à la création de postes :

### Initiative Indre

 **Anne Laure BEGIN** - responsable de financements  
secteur Châteauroux/ Valençay

 **Gaëtan GAUTHIER** - chargé d'affaires financement  
secteur d'Argenton

 02 54 08 18 80  [contact@initiative-indre.com](mailto:contact@initiative-indre.com)



# Recrutement

De quel type d'employé ai-je besoin ?



**Un·e salarié·e**  
(moyenne ou  
longue durée)



**Un·e alternant·e**  
(que je contribue  
à former)



**Un·e salarié·e temporaire**  
(besoin ponctuel)

## ➤ JE CHERCHE UN·E SALARIÉ·E



- Soit on vous accompagne pas à pas :



- 1 **Analyse de mes besoins**
- 2 **Rédaction de mes offres attractives**
- 3 **Publication de mes annonces**
- 4 **Identification et recherche de mes futurs salariés auprès des différents acteurs de l'emploi**  
(France Travail, Mission Locale, réseaux sociaux, emploi BTP...)
- 5 **Mise en relation**
- 6 **Présentation des dispositifs d'aide au recrutement** (immersion, formations, aide financière...)
- 7 **Possibilité de présence à l'entretien d'embauche**
- 8 **Accompagnement à la prise de poste et intégration dans l'entreprise**



ARDAN, AFEST,  
PMSMP, POEI



**Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire**

 **Karen LUTHIER** - Conseillère d'entreprises en Ressources Humaines et Gestion

Prévisionnelle des Emplois et des Compétences 18 & 36

 06 24 72 17 80  [kluthier@cma-cvl.fr](mailto:kluthier@cma-cvl.fr)

# Le dispositif objectif compétences



Si vous êtes **en phase de recrutement**, ce programme vous permet d'accueillir votre futur(e) salarié(e) en stage **pendant six mois**, avec un **accompagnement personnalisé et un budget formation dédié**. (Montage de dossier pris en charge par votre conseiller et suivi sur l'intégralité du stage).

## C'est une solution idéale pour :

- ✓ Lancer un nouveau produit ou service ou développer un nouveau marché
- ✓ Structurer votre entreprise avec une nouvelle fonction clé
- ✓ Maintenir votre effectif
- ✓ En cas de pénurie de compétence
- ✓ Transmettre votre entreprise

## Un avantage financier significatif :

Grâce au soutien de France Travail et de la Région Centre-Val de Loire, le coût pour votre entreprise est réduit, avec **un gain financier en moyenne de 35% à 50 %** par rapport à un CDD classique chargé, tout en apportant une rémunération complète au stagiaire. Une enveloppe dédiée à la formation externe allant **jusqu'à 1900€** permet également une montée en compétences commune et sécurise l'emploi de votre futur(e) salarié(e).



## Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire

 **Karen LUTHIER** - Conseillère d'entreprises en Ressources Humaines et Gestion

Prévisionnelle des Emplois et des Compétences 18 & 36

 06 24 72 17 80  [kluthier@cma-cvl.fr](mailto:kluthier@cma-cvl.fr)

- Soit vous contactez directement les différentes structures de l'emploi :



### **France Travail - Équipe Entreprise (ex Pôle Emploi)**

Accompagnement des entreprises en recherche de salariés

#### **Châteauroux :**

 **L'équipe des conseillers d'entreprises :**

 02 54 53 68 26  [entreprise.cen0007@francetravail.net](mailto:entreprise.cen0007@francetravail.net)

#### **Argenton-sur-Creuse :**

 **L'équipe des conseillers d'entreprises :**

 02 54 24 57 29  [entreprise.cen0012@francetravail.net](mailto:entreprise.cen0012@francetravail.net)

### **Cap Emploi**

Accompagnement vers l'emploi des personnes en situation de handicap

 **Laure BROQUIER** - Directrice

 02 54 60 54 30 / 06 30 80 61 87  [contact@capemploi36.com](mailto:contact@capemploi36.com)

CAP EMPLOI 36

### **Mission Locale**

Accompagnement vers l'emploi de jeunes de 16 à 25 ans

#### **Châteauroux / Valençay :**

 **Nada HABI-FIDANZA** - Conseillère en insertion professionnelle et référente entreprise.  02 54 07 70 00 - 07 88 76 69 81

 [nada.habi-fidanza@missionlocale-chateauroux.org](mailto:nada.habi-fidanza@missionlocale-chateauroux.org)

#### **Argenton-sur-Creuse :**

 **Magali SIGAL** - Conseillère en insertion professionnelle et référente entreprise.

 07 88 85 12 05  [msigal@mlis36.fr](mailto:msigal@mlis36.fr)



*France Ruralités Revitalisation :  
Exonération de cotisations patronales  
pour l'emploi de salariés*



**DDETSPP Indre** - Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations

 **Elizabeth DEBURE** - Gestionnaire de dispositifs

 02 54 53 80 30  [elizabeth.debure@indre.gouv.fr](mailto:elizabeth.debure@indre.gouv.fr)



## **ALISÉ** - Groupement d'employeurs / **GEIQ** Insertion et qualification

ALISÉ : Embauche les salariés, puis les met à disposition des entreprises adhérentes en fonction de leurs besoins (adhésion payante)

GEIQ : Recrute et qualifie des salariés pour votre entreprise (contrats de professionnalisation)

 **Guillaume SENEÉ** - Responsable commercial Indre

 07 87 44 26 15  [g.senee@alise-ge.com](mailto:g.senee@alise-ge.com)



**[ LISE ]**  
PAR TRANSITIONS PRO

Plateforme pour la recherche de profils en reconversion et disponibles pour travailler  
<https://lise.transitionspro.fr/>

## ➤ **J'AI BESOIN TEMPORAIREMENT DE MAIN-D'ŒUVRE**



**Entreprises de travail temporaire** (agences d'emploi) service payant. Elles ont pour mission de trouver des salariés intérimaires pour répondre aux besoins ponctuels d'une entreprise :



### **Supplay**

 **Lauriane SEIGNEUR** - Chargée de Clientèle

 02 54 36 93 61  [chateauroux@supplay.fr](mailto:chateauroux@supplay.fr)



### **Optineris**

 **Pauline PORTRAIT** - Responsable d'agence

 07 62 35 41 10  [chateauroux@optineris.fr](mailto:chateauroux@optineris.fr)



### **Randstad**

 **Sophie ERRARD** - Consultante senior, spécialisée sur le secteur du bâtiment & TP

 06 03 29 09 92  [sophie.errard@randstad.fr](mailto:sophie.errard@randstad.fr)



## Artus Argenton-sur-Creuse

 **Sarah OVAN** - Chargée de compte implant  
 02 45 34 23 43  argenton@artus-interim.com

**Structures d'insertion** qui accompagnent l'inclusion sociale et professionnelle de demandeurs d'emploi, grâce à des missions de travail ponctuelles et régulières :



## Intermaïde

Structure spécialisée dans la prestation de services de nettoyage de bungalows de chantier, apportant des solutions professionnelles adaptées aux exigences du secteur du BTP

 **Abdel EL MEGROUDI**  07 60 28 09 21  encadrant@gepim.org



**Cagette et fourchette** : Structure qui met à disposition du personnel, tout en accompagnant l'insertion sociale et professionnelle des salarié-e-s

 **Elise BRAHY** - Directrice  
 02 54 27 71 16 - 06 48 67 88 80  contact@cagette-et-fourchette.fr



**Solidarité Accueil** : Accompagne des personnes en situation de précarité à travers des actions solidaires, un accueil bienveillant et des parcours vers l'emploi durable.

 **Christine BESSA** - Chef de service Pôle IAE  
 02 54 34 50 44 - 06 19 61 17 43  cbessa@solidarite-accueil.fr/

## ➤ JE CHERCHE UN-E ALTERNANT-E



L'alternance permet de former mes futur-e-s salarié-e-s à mon image.

C'est un véritable  
tremplin à l'intégration  
dans l'emploi



L'alternance est un système de formation fondé sur une phase pratique (en entreprise) et une phase théorique (en formation).

En fonction du type de compétences que vous recherchez, il existe deux contrats : le **contrat d'apprentissage** et le **contrat de professionnalisation**.

Afin de trouver la solution vous correspondant et votre futur-e salarié-e, le service OIP de la CMA Centre-Val de Loire vous propose un accompagnement personnalisé.



*Aide à l'embauche d'alternants*



**Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire**

**Karine NIVET** - Coordinatrice orientation et insertion professionnelle,  
Conseil et orientation, mise en relation apprentis/entreprises, conventions  
et formalités de stage

☎ 06 27 69 14 94 ✉ [knivet@cma-cvl.fr](mailto:knivet@cma-cvl.fr)

## ➤ PUIS-JE CAPTER DES COMPÉTENCES À L'EXTÉRIEUR DU DÉPARTEMENT ?



### Agence d'Attractivité de l'Indre : A<sup>2</sup>I Plateforme indre-emploi.fr

Recherche de candidats hors département et particulièrement depuis l'Île de France afin de leur proposer des postes non pourvus dans l'Indre

 **Carole FRAS** - Chargée de mission attractivité résidentielle

 06 45 42 11 10  cfras@indreberry.fr



Engagés pour la  
Mobilité et  
l'insertion par le  
Logement et  
l'emploi

### GEIQ - Dispositif EMILE

Dispositif de mise en relation avec des candidats de la région parisienne qui cherchent à venir travailler et habiter dans l'Indre

 **Cindy DUBOIS** - Référente Accompagnement EMILE

 06 38 21 74 65  c.dubois@alise-ge.com

## ➤ COMMENT RENDRE MON OFFRE D'EMPLOI PLUS ATTRACTIVE ?



Séduire un candidat passe aussi par la séduction du lieu de vie qui sera le sien. La promotion du territoire est un élément important qui doit apparaître dans une offre d'emploi. L'A<sup>2</sup>I met à votre disposition les bons arguments.



### Agence d'Attractivité de l'Indre : A<sup>2</sup>I

 **Carole FRAS** - Chargée de mission attractivité résidentielle

 06 45 42 11 10  cfras@indreberry.fr

**Marque Employeur** : promouvoir  
les valeurs de votre entreprise.



# Après recrutement



Les clés pour bien accompagner, fidéliser, motiver  
et développer les compétences de mes salariés

## ➤ QUI PEUT M'AIDER DANS LA GESTION DE MES RH ?

- Soit on vous accompagne pas à pas :

- 1 État des lieux et diagnostic
- 2 Point sur les compétences de mes salariés, fiches de postes
- 3 Identification des outils à mettre en place pour faire monter en compétences
- 4 Accompagnement sur la mise en place des entretiens professionnels/annuels
- 5 Possibilité présence aux entretiens professionnels (informations sur le CPF, la VAE et les CEP)
- 6 Accompagnement sur la mise en place du CSE (entreprises de + de 11 salariés)
- 7 Conseil sur les besoins en formation
- 8 Fidéliser / garder mes salariés (cohésion d'équipe, convivialité, appartenance, propositions d'évolutions...)
- 9 Conseil contrat et rupture
- 10 Montage des dossiers d'aide à la CARSAT (financement équipement, poste...)



**Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire**

 **Karen LUTHIER** - Conseillère d'entreprises en Ressources Humaines et Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences -  06 24 72 17 80  kluthier@cma-cvl.fr

## ➤ À QUI S'ADRESSER POUR LA FORMATION DE MES SALARIÉS ?



Analyse, conseil, mise en place de formations et élaboration des dossiers de prise en charge sur les formations proposées (maître d'apprentissage, entretien professionnel, ADEA...)



### Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire

 **Annick ROUSSILLIAT** - Conseillère formation

 02 54 08 80 03 - 06 14 70 05 60

 formation-continue.36@cma-cvl.fr

*PCRH - Prestation de conseil  
en ressources humaines*



Financement conseil, accompagnement et suivi administratif des dossiers de formations :



### OPCO - Constructys

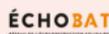
 **Maud RICHARD** - Chargée de formation (moins de 11 salariés)

 06 68 70 37 01  maud.richard@constructys.fr

 **Isabelle BEAUDOUX** - Conseillère emploi/formation (plus de 11 salariés)

 06 47 60 47 71  isabelle.beaudoux@constructys.fr

Les formations présentes dans l'Indre :



### ECHOBAT Écoconstruction Solidaire

 **Aurélié HELESBEUX** - Chargée d'Animation et de Développement

 06 49 07 35 43  aurelie.helesbeux@echobat.fr

*Pensez aux artisans qui  
proposent des formations !*



## ➤ EXISTE-T-IL D'AUTRES STRUCTURES À CONNAÎTRE ?



### Organisations professionnelles :

Syndicat d'employeurs qui promeut, représente le secteur et défend les intérêts de leurs membres, leur apportant différents services (paie, juridiques, organisationnels...)



**CAPEB** Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment

 **Nathalie FLEURET** - Secrétaire générale

 02 54 08 56 79  [capeb-indre@wanadoo.fr](mailto:capeb-indre@wanadoo.fr)



**FFB** Fédération Française du Bâtiment

 **Sylvie PEROT** - Attachée juridique

 02 54 08 77 03  [perots@d36.ffbatiment.fr](mailto:perots@d36.ffbatiment.fr)

### Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations

Activité partielle : dispositif qui permet de maintenir les salariés dans l'emploi



### DDETSPP

 **Elizabeth DEBURE** - Gestionnaire de dispositifs

 02 54 53 80 30  [elizabeth.debure@indre.gouv.fr](mailto:elizabeth.debure@indre.gouv.fr)



Découvrez les **Rendez-vous de l'artisanat, le 1<sup>er</sup> mardi du mois à la CMA :**  
Aide juridique, assureur, comptable, OP...



 **Isabelle DECOUT**

 02 54 08 80 20  [idecout@cma-cvl.fr](mailto:idecout@cma-cvl.fr)

# ➤ COMMENT CONCILIER QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET PERFORMANCE DE MON ENTREPRISE ?



- Soit on vous accompagne et vous oriente



## Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire

Apporter du conseil et de l'accompagnement pour le Care management (management bienveillant, prendre soin), la QVCT et montage de dossiers pour la prévention des risques ergonomiques (CARSAT)

 **Karen LUTHIER** - Conseillère d'entreprises en Ressources Humaines et Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

 06 24 72 17 80  kluthier@cma-cvl.fr

*Aide au financement pour la prévention de risques CARSAT*



- Soit vous contactez directement les différentes structures spécialisées



## ARACT - Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

Améliorer les conditions de travail dans l'entreprise : conduite du changement, construction de parcours professionnels, QVCT, compétences de demain, transformations du travail...

 **Géraldine MANGENOT** - Assistante

 02 38 42 20 63  g.mangenot@anact.fr



## CARSAT - Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Aide les entreprises à prévenir l'usure professionnelle en finançant l'aménagement de postes et des actions internes de prévention

 **Sandrine PERRIN**  02 38 79 70 62  sandrine.perrin@carsat-centre.fr



## Avenir Actifs

Accompagne les salariés dans leurs réflexions et projets professionnels (préparation à l'entretien pro, développement des compétences, formations...)

 **Emma YILMAZ** - Chargée des relations partenaires

 06 48 44 92 37  emma.yilmaz@id-formation.fr



## Transitions Pro Centre-Val de Loire (ancien Fongecif)

Permet de faciliter et sécuriser la reconversion vers des métiers porteurs pour répondre aux besoins en compétences des entreprises

 **Stéphanie LECAS** - Chargée de mission transitions collectives

 06 74 59 54 67  s.lecas@transitionspro-cvl.fr

## Comment faciliter la vie de mes (futurs) salariés ?

### ➤ VERS QUI J'ORIENTE MES SALARIÉS NOUVEAUX ARRIVANTS DANS L'INDRE ?



#### REJOINDRE Châteauroux Métropole

 **Alexandre ALBERT**

Chargé de Mission de l'Attractivité du Territoire

 02 36 90 51 82 - 07 88 98 07 64

 alexandre.albert@chateauroux-metropole.fr



*Rapprochez-vous  
de la mairie  
de votre commune*



### ➤ VERS QUI J'ORIENTE MES COLLABORATEURS POUR LEUR RECHERCHE DE LOGEMENT ?



#### Service Logement du CCAS Châteauroux

Il a pour objectif d'optimiser les recherches de location en s'engageant à proposer à vos futurs salariés des logements en adéquation avec leur situation

 **Delphine GUILLON**  02 54 34 46 21

 service-logement.ccas@chateauroux-metropole.fr



#### Action Logement

Permet de trouver un logement en location (logement social, temporaire ou privé), avance de caution et garantie de loyer, aides pour les alternants en mobilité, aide à l'accession à la propriété, financement des travaux de rénovation...

 **Delphine MESNARD** - Chargée Relations Entreprises Centre-Val de Loire

 02 54 53 59 64 - 06 09 21 21 47  delphine.mesnard@actionlogement.fr

## Bailleurs sociaux :

Organismes qui louent un logement social (collectif ou individuel) à des personnes contre un loyer modéré (sous conditions de ressources, avec possibilité d'accèsion à la propriété)



### SCALIS

 **Sylvie SAUPIC** - Responsable de Territoire

 06 74 57 23 90  saupic.s@polylogis.fr



### OPAC 36

 **Aurore GAILLOCHON**

 02 54 60 20 00  agaillochon@opac36.fr

## ➤ VERS QUI J'ORIENTE MES COLLABORATEURS POUR UN PROJET DE RÉNOVATION DE LEUR HABITAT ?



**ANAH** - Organisme public national qui finance la rénovation de l'habitat

 **Contact** : Votre interlocuteur vous sera précisé lors de la prise de contact

 02 54 53 20 91  ddtanah@indre.gouv.fr



*Pour le financement et l'accompagnement de rénovation de votre habitat, pensez à l'**OPAH** !*



**ADIL** : Agence Départementale d'Informations sur le Logement

 **Contact** : Votre interlocuteur vous sera précisé lors de la prise de contact

 02 54 27 37 37  contact@adil36.org



**Solidaires pour l'Habitat : SOLIHA Indre**

 **Rodolphe BONANNO** - Conseiller habitat

 06 28 64 30 86 - 02 54 07 01 08  contact.indre@solihha.fr

➤ **VERS QUI J'ORIENTE  
MES SALARIÉS POUR  
LEURS QUESTIONS  
DE MOBILITÉ ?**



**Mob d'emploi 36**

Location de 2 roues (vélo et scooter), réparation entretien et vente de véhicules reconditionnés, préparation au code de la route

 **Lydie PAULIN-HIPPOLYTE**

 02 54 27 26 31

 [contact@mobdemploi36.fr](mailto:contact@mobdemploi36.fr)



**Conseil Départemental de l'Indre : FAREF**

Aides à la mobilité dans le cadre de la reprise d'emploi (CDI et CDD + de 6 mois) pour les allocataires du RSA : cofinancement d'achat véhicule, de carte grise, contrôle technique, réparation, frais kilométriques...

 **Contact** : votre interlocuteur vous sera précisé lors de la prise de contact

 02 54 08 38 18  [dpds-sei@indre.fr](mailto:dpds-sei@indre.fr)

## ➤ À QUI S'ADRESSER POUR LA GARDE D'ENFANT DE MES SALARIÉS ?



*Rapprochez-vous de la mairie de votre commune pour obtenir la liste des différents modes de gardes*

### **Conseil Départemental de l'Indre - PMI**

Protection Maternelle et Infantile, est un service public de santé qui accompagne, informe et surveille gratuitement la santé des femmes enceintes, des enfants de 0 à 6 ans et soutient la parentalité.

#### **Espace social de proximité**

Secteur d'Argenton :  02 54 24 10 53

Secteur d'Ardentes :  02 54 48 23 08

Secteur de Buzançais :  02 54 84 05 24

Secteur de Châteauroux :  02 54 27 73 05

Secteur de Déols :  02 54 22 25 42

Secteur de Valençay :  02 54 00 18 99



## ➤ VERS QUI J'ORIENTE MES COLLABORATEURS POUR UN SOUTIEN SOCIAL ?



### C.C.A.S.

#### CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

Accompagnement pour remédier aux situations de précarité ou de difficultés sociales : lutte contre l'exclusion (aide alimentaire, secours d'urgence...), accès aux droits (instruction de dossiers d'aides sociales, de précarité énergétique, de surendettement...)

 **Contact** : Rapprochez-vous de la mairie de votre commune



#### Espaces Sociaux de Proximité 36

Accompagnement des personnes pour leur permettre d'accéder aux droits sociaux auxquels elles peuvent prétendre (problèmes familiaux, difficultés dans l'éducation des enfants, problèmes financiers, difficultés d'insertion sociale ou professionnelle.) orientation des personnes vers les organismes ou services correspondant à leur situation.

Secteur d'Argenton :  02 54 24 10 53

Secteur d'Ardentes :  02 54 48 23 08

Secteur de Buzançais :  02 54 84 05 24

Secteur de Châteauroux :  02 54 27 73 05

Secteur de Déols :  02 54 22 25 42

Secteur de Valençay :  02 54 00 18 99



# ► VERS QUI ORIENTER MES SALARIÉS POUR LEURS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ?



## Maisons France Services

L'espace France Services est un lieu de proximité qui offre aux habitants une aide, une écoute et un accompagnement de qualité dans leurs démarches administratives de la vie courante avec une prise en charge personnalisée.

### Liste des maisons :

**Ardentes** 📍 11 rue de la République

☎ 02 54 24 60 45 ✉ ardentes@france-services.gouv.fr

**Argenton-sur-Creuse** 📍 Maison d'animation de Saint-Étienne

20 place Olympe de Gouges

☎ 02 54 61 07 04 ✉ argenton-sur-creuse@france-services.gouv.fr

**Buzançais** 📍 9 avenue de la République

☎ 02 54 84 02 61 ✉ buzancais@france-services.gouv.fr

**Châteauroux Saint-Jean** 📍 Centre commercial Rue Eugène Delacroix

☎ 02 54 08 53 85 ✉ chateauroux-saint-jean@france-services.gouv.fr

**Chatillon-sur-Indre** 📍 8 place John Stewart de Buchan

☎ 02 54 38 29 05 ✉ chatillonnais-en-berry@france-services.gouv.fr

**Déols** 📍 1 rue de l'Abbaye

☎ 02 54 34 59 73 ✉ deols@france-services.gouv.fr

**Écueillé** 📍 Rue du vieux Fort, 24 avenue de la gare

☎ 02 54 00 38 85 ✉ ecueille@france-services.gouv.fr

**Levroux** 📍 1-15 place de la République

☎ 02 54 22 63 26 ✉ levroux@france-services.gouv.fr

**Valencay** 📍 11 route de Faverolles Espace Gâtines

☎ 02 54 29 46 36 ✉ valencay@france-services.gouv.fr

**Villedieu-sur-indre** 📍 7 rue Jean Jaurès

☎ 02 54 27 35 09 ✉ villedieu-sur-indre@france-services.gouv.fr



France  
services

## Permanences des Ruralinettes

Espace ouvert et gratuit à tous, accompagnement sur les demandes administratives, ce dispositif se déplace en camping-cars sur plusieurs communes :

 **Nelly CHARRET & Léa BARITAUD** - Médiatrices numériques

 07 88 83 29 82  [ruralinette@famillesrurales.org](mailto:ruralinette@famillesrurales.org)

**Horaires : 10h00-12h30 / 13h30-16h00**

**Argy**  place de la mairie : 2<sup>e</sup> mercredi du mois

**Arthon**  place de la mairie : 3<sup>e</sup> mardi du mois

**Badecon-le-Pin**  parking derrière la mairie : 1<sup>er</sup> vendredi du mois

**Ceaumont**  parking de la mairie : 2<sup>e</sup> vendredi du mois

**Pommiers**  parking de la salle des fêtes : 3<sup>e</sup> lundi du mois

**Pellevoisin**  parking de la salle des fêtes : 5<sup>e</sup> mercredi du mois

**Sougé**  devant la mairie : 3<sup>e</sup> mercredi du mois



# Glossaire

	Page
<b>ADEA</b> : Adjoint de Dirigeant d'Entreprise Artisanale.....	16
<b>ADIL</b> : Agence Départementale d'Informations sur le logement.....	20
<b>ARDAN</b> : Action Régionale pour le Développement d'Activités Nouvelles.....	7, 8
<b>Azi</b> : Agence d'Attractivité de l'Indre.....	13
<b>AFEST</b> : Action de Formation En Situation de Travail.....	7
<b>ARACT</b> : Agence Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail.....	18
<b>CAPEB</b> : Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment.....	17
<b>CARSAT</b> : Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail.....	15,18
<b>CCAS</b> : Centre Communal d'Action Sociale.....	19,23
<b>CEP</b> : Conseiller en Évolution Professionnelle.....	15
<b>CMA Centre-Val de Loire</b> : Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire.....	5,7,12,15-18
<b>CPF</b> : Compte Personnel de Formation.....	15
<b>CSE</b> : Comité Social et Economique.....	15
<b>DDETSPP</b> : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations.....	2,9,17
<b>FAREF</b> : Fonds d'Aide au Retour à l'Emploi et à la Formation.....	21
<b>FFB</b> : Fédération Française du Bâtiment.....	17
<b>GEIQ</b> : Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification.....	10,13
<b>DIP</b> : Orientation et Insertion Professionnelle.....	12
<b>OPAH</b> : Opération Programmée de l'Amélioration de l'Habitat.....	20
<b>OPAC 36</b> : Office Public d'Aménagement et de Construction.....	20
<b>OPCO</b> : Opérateur de Compétences.....	16
<b>PCRH</b> : Prestation de Conseil en Ressources Humaines.....	16
<b>PMSMP</b> : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel.....	7
<b>POEI</b> : Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle.....	7
<b>QVCT</b> : Qualité de Vie et des Conditions de Travail.....	18
<b>RH</b> : Ressources Humaines.....	15
<b>RSA</b> : Revenu de Solidarité Active.....	21
<b>SCALIS</b> : Société du Centre pour l'Aménagement, le Logement et l'Immobilier Social.....	20
<b>VAE</b> : Validation des Acquis de l'Expérience.....	15





**Antony Pinsard**  
Help Confort (Déols)

Installé depuis 4 ans et en pleine croissance, j'ai trouvé dans ce guide les éléments pour poursuivre le développement de l'entreprise. Le dispositif ARDAN que je recommande vivement, est un outil très bien adapté à notre préoccupation d'embauche dans le bâtiment. Assez simple à mettre en place. ARDAN permet de former rapidement un nouveau technicien en le mettant à disposition au sein de l'entreprise. Ainsi, dans 6 mois, le technicien sera opérationnel à 100%.

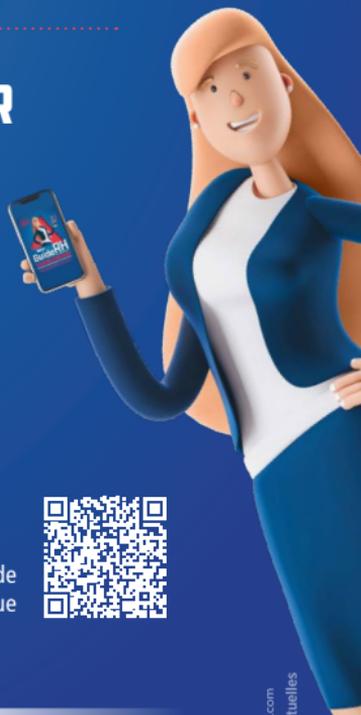
## ENVIE DE FAIRE ÉVOLUER CE GUIDE ?

Si vous souhaitez enrichir et apporter des suggestions, un seul contact :

 **Karen LUTHIER**

 06 24 72 17 80

 kluthier@cma-cvl.fr



Retrouvez le guide  
en version numérique



  
Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

CENTRE-VAL DE LOIRE



**PRÉFET  
DE L'INDRE**

Liberté  
Égalité  
Fraternité