



CAP – CORDONNIER MULTISERVICES

Site de formation continue – Indre et Loire
36-42 Route de Saint-Avertin – CS 50412 – 37204 Tours cedex

Public concerné :

- Tout public

Prérequis :

Avoir réalisé 2 stages d'immersion d'une semaine dans 2 entreprises différentes.
Maîtriser les savoirs de base

Nombre de participants :

- 12 stagiaires

Dates :

- D'octobre 2023 à mai 2024

Durée :

- 7 mois

Horaires :

- Variables (de 8h30 à 17h40)

Tarif :

- 14 € de l'heure
- 5 places financées par la Région Centre Val de Loire pour les demandeurs d'emploi
- Eligible au CPF
- RNCP N° 312
Forma code : 21889

Objectif général

- ✓ Se former au métier de cordonnier multiservices et se préparer aux épreuves professionnelles du CAP Cordonnier multiservices définies par le référentiel d'examen de l'Education Nationale

Objectifs pédagogiques

- ✓ Gérer la réception et livraison des articles à réparer
- ✓ Assurer la vente de produits d'entretien, vente de services complémentaires
- ✓ Réaliser la production de travaux courants sur chaussures
- ✓ Reproduire des clés, gravures
- ✓ Réaliser des travaux d'affûtage-aiguisage tampons...

Programme

- ✓ L'organisme de formation doit attester par écrit que le contenu de la formation dispensée est conforme au référentiel s'agissant d'une formation diplômante.
- ✓ **Pratique de la production de cordonnerie multiservice en atelier et en entreprise**
Relation clientèle
Réalisation de travaux courants sur chaussures
Reproduction de clés
Réalisation de travaux complémentaires
Contribuer au bon fonctionnement de l'entreprise
- ✓ **Savoirs associés technologiques et sciences appliquées au métier de cordonnier**
Connaissance de chaussures et de leur réparation : éléments de connaissance du pied, étude des chaussures, fabrication des chaussures, matières d'œuvre, réparation et entretien des chaussures
Connaissance relative aux activités de multiservice : reproduction de clés, gravure, tampons, travaux d'imprimerie, affutage et aiguisage
Connaissance de l'environnement professionnel : contexte professionnel, prestations de services, organisation et aménagements des locaux, santé sécurité au travail, qualité dans l'entreprise, documents et outils de

gestion, relation avec la clientèle...

✓ Préparation à l'installation

Appréhender les bases de la gestion économique et financière d'une entreprise artisanale
Mettre en place une stratégie de développement commercial de son entreprise de cordonnerie multiservice
Appréhender l'environnement juridique, social et fiscal de la TPE

✓ Poursuite de parcours professionnel

Organiser sa recherche d'emploi et/ou d'entreprises

✓ Remise à niveau (optionnel)

Evaluer et développer ses compétences transversales
Evaluer et développer ses savoirs fondamentaux

Formateurs

- ✓ Notre organisme de formation met à disposition des formateurs dont le profil est en adéquation avec la formation visée.

Méthodes et moyens pédagogiques

- ✓ Formation collective et accompagnement individuel.
- ✓ Formation pratique en atelier et en entreprise sur la base du référentiel.
- ✓ 13 semaines d'immersion en entreprise

Documents remis

- ✓ L'ensemble des ressources et supports seront mis à disposition des participants.

Dispositif d'informations et de positionnement des stagiaires

- ✓ En amont de la formation, un **entretien de positionnement** est réalisé pour évaluer le besoin du stagiaire et l'orienter vers l'action de formation adaptée.
- ✓ A l'occasion des échanges, une **fiche diagnostic** est complétée et permet d'identifier le parcours de la personne (diplôme, expérience) et de vérifier ses objectifs à des fins d'adaptation et individualisation du parcours de formation.
- ✓ A l'issue de l'entretien, le **programme détaillé** de la formation est transmis au candidat.
- ✓ Toute information demandée à un candidat a un lien direct avec la formation et reste confidentielle.

Prise en compte de l'appréciation des stagiaires

- ✓ La satisfaction est recueillie via nos enquêtes envoyées par mail à chaque stagiaire. Deux enquêtes sont à remplir en ligne à la fin de chaque formation (à 10 jours puis à maximum 6 mois). La satisfaction est affichée sur notre site Internet rubrique « se former ».

Évaluation des acquis de la formation

- ✓ Evaluations tout au long de la formation par les formateurs au moyen d'exercices (contrôle continu) et organisation d'un CAP blanc
- ✓ Examen du CAP
- ✓ Taux de réussite aux examens (année 2022) : 100%

Suivi Post Formation

- ✓ Suivi individuel peut être proposé.

✓ Type d'emplois accessibles :

Cordonnier

• Secteurs d'activités :

Entreprises artisanales de cordonnerie, entreprises industrielles de cordonnerie

Bilan pédagogique du stage

- ✓ L'intervenant établit un bilan pédagogique de la formation qui est remis au responsable du centre ou au coordinateur de l'action, pour information.

Renseignements et inscription :

Votre contact formation : Leila BADI – 02 47 25 24 65 – formation-continue.37@cma-cvl.fr

Handicap :

Référent handicap du site de formation : Elodie BEUGNON – 02 47 25 24 93 – formation-continue.37@cma-cvl.fr

L'établissement s'est doté d'une capacité à étudier, au cas par cas, les besoins spécifiques des candidats qui voudront postuler à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

Organisme de formation :

Chambre de Métiers et de l'Artisanat Centre-Val de Loire – N° de SIRET : 130 027 980 00015 – N° de déclaration de l'activité : enregistré sous le numéro 24450381045 – Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Site de formation :

Adresse : 36-42 Route de Saint-Avertin – CS 50412 – 37204 Tours cedex

N° de téléphone : 02 47 25 24 65

Mail : formation-continue.37@cma-cvl.fr

« Formation organisée avec le concours financier de la Région Centre-Val de Loire et de l'Etat dans le cadre du Pacte Régional Investissement pour les Compétences »



Haut-commissaire
aux compétences



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES