



La Qualité de vie au travail dans l'Artisanat

CENTRE-VAL DE LOIRE



Chambre de Métiers et de l'Artisanat

CENTRE-VAL DE LOIRE

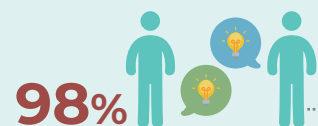
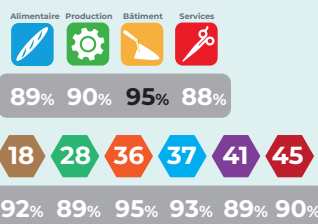
La Qualité de Vie au Travail (QVT) est une démarche visant l'amélioration combinée des conditions de travail, de la qualité de service et de la performance de l'entreprise. Recréer du lien au sein d'une équipe en perte de motivation, rendre plus agréables les conditions de travail, optimiser l'organisation du travail et les processus de décision dans une entreprise en développement, ou tout simplement vouloir impulser un nouveau mode de management... toutes ces situations justifient la mise en place d'une démarche QVT.

1. MANAGEMENT & PARTICIPATION



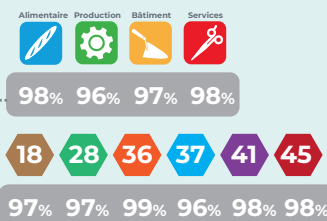
91%

des dirigeants déclarent prendre le temps d'expliquer clairement les consignes de travail à leurs employés. ex : briefing



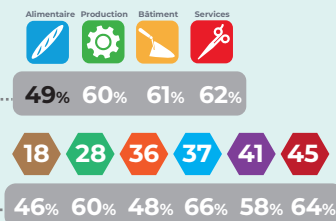
98%

des chefs d'entreprises indiquent laisser une part d'autonomie à leurs salariés dans l'exercice de leur métier.



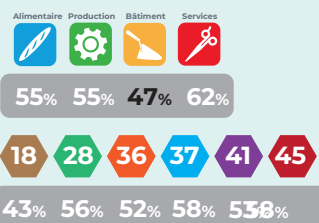
59%

Des artisans organisent des réunions au cours desquelles mes salariés peuvent prendre la parole. ex : libre parole des salariés sur le fonctionnement de l'entreprise



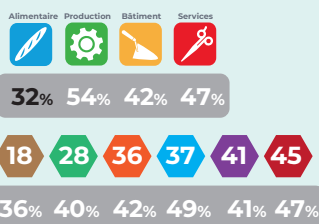
54%

des dirigeants impliquent les salariés dans certaines décisions de gestion de l'entreprise.



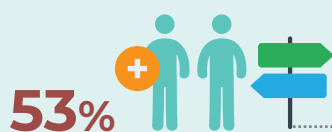
44%

des artisans pratiquent des entretiens professionnels.



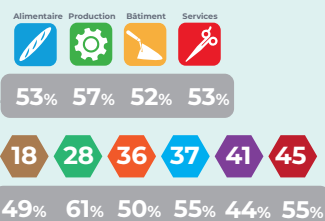
CENTRE-VAL DE LOIRE

2. INTÉGRATION & PARCOURS PROFESSIONNEL

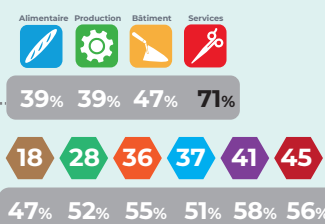


des artisans proposent un dispositif d'intégration à l'arrivée d'un nouveau collaborateur dans leur entreprise.

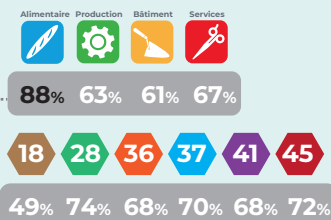
ex : un accompagnement par un autre salarié ou l'artisan



des chefs d'entreprises proposent à leurs salariés de réaliser des formations chaque année.



des dirigeants déclarent favoriser la mixité dans leur équipe.

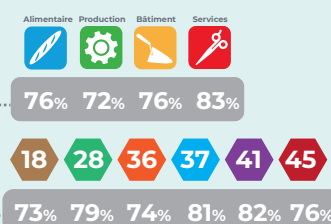


3. CONVIVIALITÉ & CONDITIONS DE TRAVAIL

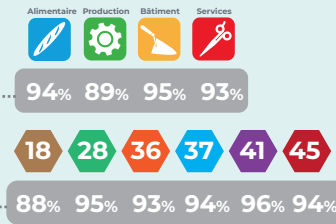


des artisans ont mis en place des moments conviviaux durant le temps de travail.

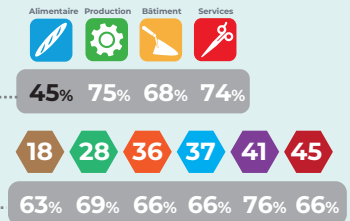
ex : café commun / fête d'anniversaire



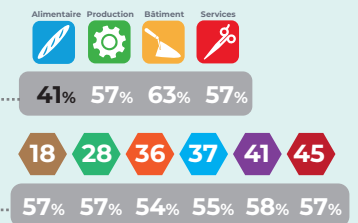
94% 
 des artisans déclarent agir pour faciliter les échanges entre leurs salariés. ex : travail en coordination, en équipe



68% 
 des chefs d'entreprises ont mis à disposition de leurs salariés un lieu dédié pour leur repas. ex : salle de pause

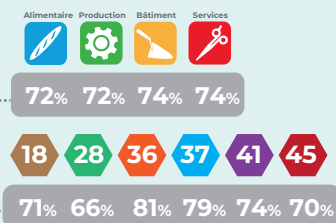


57% 
 des artisans ont récemment investi dans du matériel pour améliorer les conditions de travail de leurs salariés. ex : siège ergonomique, poste de travail optimisé, machine à café, véhicule

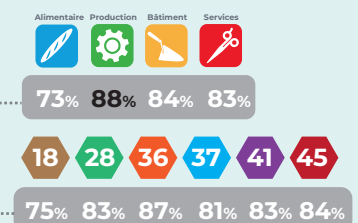


4. SANTÉ & PRÉVENTION DES RISQUES

73% 
 des artisans affirment disposer d'un document unique d'évaluation des risques.



82% 
 des chefs d'entreprises déclarent prendre en compte l'ergonomie des postes de travail. ex : réduction de la pénibilité / amélioration de la productivité



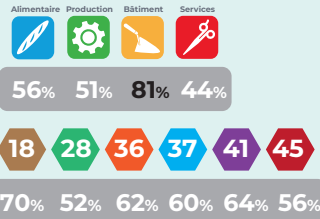


60%

des dirigeants adaptent les horaires de travail en fonction des saisons*

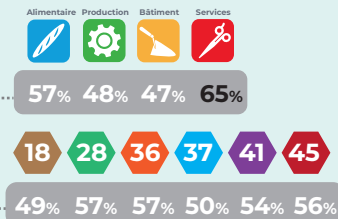
ex : travail en extérieur ou locaux mal isolés contre les fortes chaleurs

*le poids du Bâtiment influe sur le résultat



54%

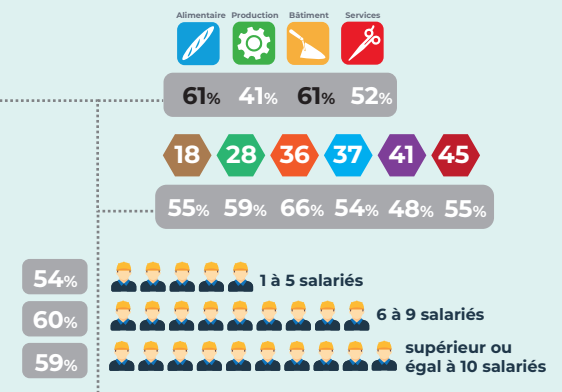
des artisans ont mis en place des horaires adaptés aux besoins de chacun pour leur permettre de mieux concilier vie privée/vie professionnelle.



Les dirigeants contactent leurs salariés en dehors de leurs horaires de travail :



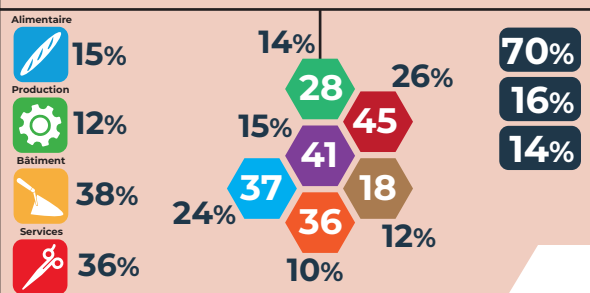
55% occasionnellement
42% jamais
3% fréquemment



PROFIL DES ENTREPRISES AYANT PARTICIPÉ À L'ENQUÊTE



810 artisans employeurs regroupant 3.609 salariés



Les financeurs des travaux de l'Observatoire :