

DIAGNOSTIC DES JEUNES ENTREPRISES AYANT MOINS DE 3 ANS D'ACTIVITÉ

Méthodologie

Au cours des trois premières années après la création ou la reprise, les Chambres de Métiers et de l'Artisanat du Centre-Val de Loire proposent une prestation aux artisans ayant pour objectif d'analyser la situation de l'entreprise, de prévenir les risques et de définir un plan de développement de l'activité. Cet entretien permet de faire un point dans les domaines suivants: la gestion administrative et financière, l'organisation commerciale et marketing, la production, la gestion des ressources humaines, et l'avenir de l'entreprise. En 2017, 267 entretiens individualisés ont été réalisés dans des entreprises artisanales. La synthèse des données collectées à cette occasion est présentée dans cette publication.



267
entretiens réalisés en 2017 dans le
cadre du suivi jeunes entreprises.

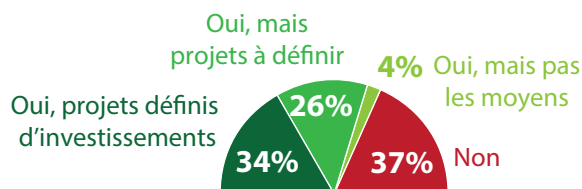
Source : Données LAG 2017

1 GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE



AVEZ-VOUS DES PROJETS D'INVESTISSEMENTS ?

Source : Données LAG 2017



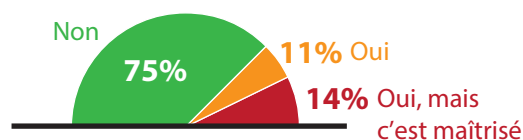
Rappel des données 2016 :

42% Oui, projets définis d'investissements / 18% Oui, mais projets à définir / 8% Oui, mais pas les moyens / 32% Non



RENCONTREZ-VOUS DES DIFFICULTÉS DE TRÉSORERIE ?

Source : Données LAG 2017



Rappel des données 2016 :

76% Oui / 11% Oui / 7% Oui, mais c'est maîtrisé

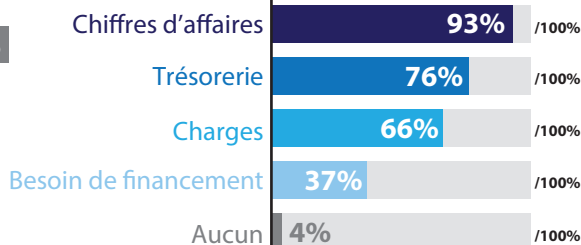


QUELS SONT LES ÉLÉMENTS FINANCIERS QUE VOUS SUIVEZ ?

Source : Données LAG 2017

Rappel des données 2016 :

93% Chiffres d'affaires / 76% Trésorerie / 66% Charges / 37% Besoin de financement / 4% Aucun



2 ORGANISATION COMMERCIALE ET MARKETING



COMMENT FAITES-VOUS POUR CONNAÎTRE LES BESOINS DE VOTRE CLIENTÈLE ?

Source : Données LAG 2017



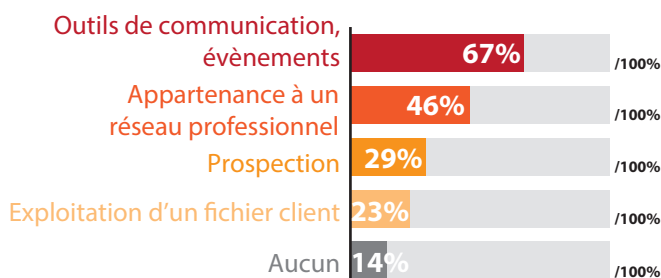
Rappel des données 2016 :

80% De manière intuitive / 29% Par une veille professionnelle / 11% Aucune action / 7% De manière formalisée



QUEL TYPE DE DÉMARCHE COMMERCIALE AVEZ-VOUS MIS EN PLACE ?

Source : Données LAG 2017



Rappel des données 2016 :

54% Outils de communication, événements / 39% Réseau professionnel / 23% Prospection / 19% Exploitation d'un fichier client / 24% Aucun

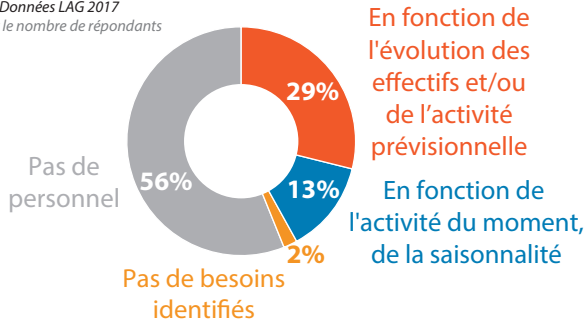
3

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES COMPÉTENCES



COMMENT DÉFINISSEZ-VOUS VOS BESOINS EN PERSONNEL ?

Source : Données LAG 2017
basé sur le nombre de répondants

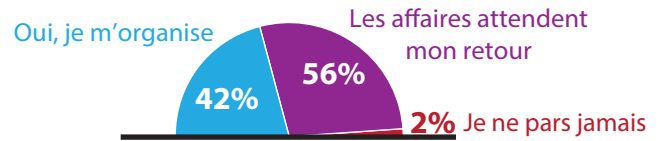


Rappel des données 2016 :
29% En fonction de l'évolution des effectifs et/ou de l'activité prévisionnelle
13% En fonction de l'activité du moment, de la saisonnalité
2% Pas de besoins identifiés
56% Pas de personnel



ORGANISEZ-VOUS L'ENTREPRISE EN CAS D'ABSENCE ?

Source : Données LAG 2017

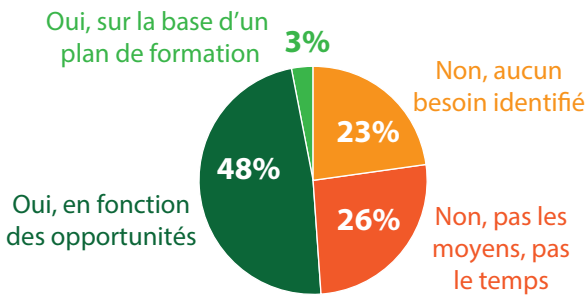


Rappel des données 2016 :
58% Oui, je m'organise
30% Les affaires attendent mon retour
12% Je ne pars jamais



SUIVEZ-VOUS DES FORMATIONS ?

Source : Données LAG 2017

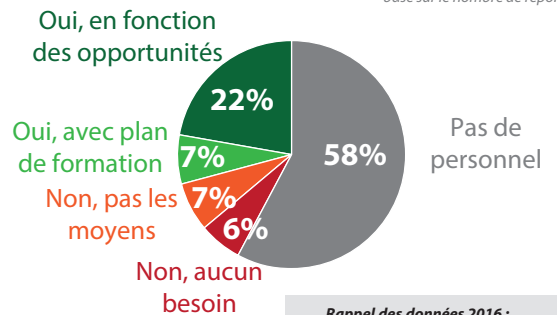


Rappel des données 2016 :
36% Non, aucun besoin identifié
25% Non, pas les moyens, pas le temps
31% Oui, en fonction des opportunités
8% Oui, avec un plan de formation



VOTRE PERSONNEL SUIV-IL DES FORMATIONS ?

Source : Données LAG 2017
basé sur le nombre de répondants



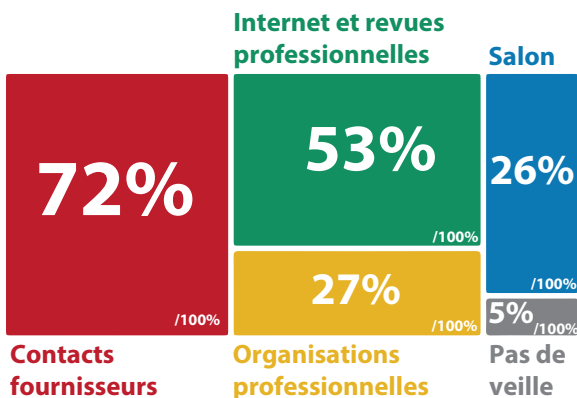
Rappel des données 2016 :
58% Pas de personnel
6% Non, aucun besoin
7% Non, pas les moyens
7% Oui, avec plan de formation
22% Oui, en fonction des opportunités

4 AVENIR DE L'ENTREPRISE



COMMENT VOUS INFORMEZ-VOUS SUR L'ÉVOLUTION DE VOTRE MÉTIER ?

Source : Données LAG 2017

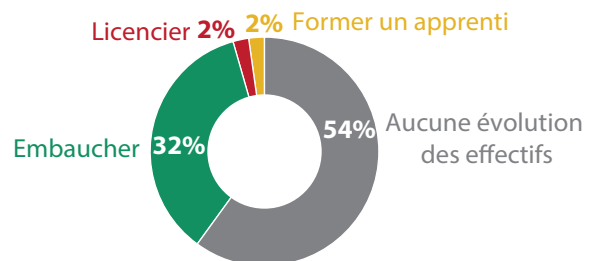


Rappel des données 2016 :
72% Contacts fournisseurs / 53% Internet et revues professionnelles
27% Organisations professionnelles / 26% Salon
5% Aucun contact



COMMENT ENVISAGEZ-VOUS L'ÉVOLUTION DE VOTRE EFFECTIF ?

Source : Données LAG 2017

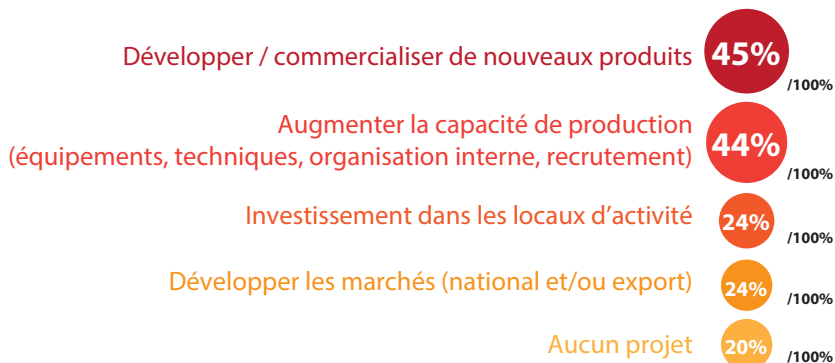


Rappel des données 2016 :
54% Aucune évolution des effectifs
32% Embaucher
2% Licencier
2% Former un apprenti



DANS QUELS DOMAINES SOUHAITEZ-VOUS DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE DANS LES DEUX ANS QUI VIENNENT ?

Source : Données LAG 2017



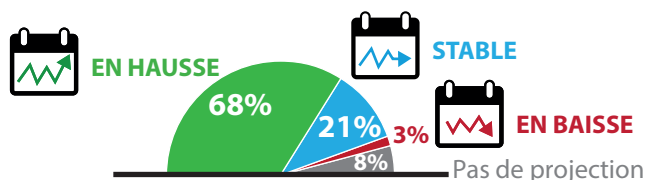
Rappel des données 2016 :
 45% Développer, commercialiser de nouveaux produits
 49% Augmenter la capacité de production
 21% Autre projet d'investissement
 18% Développer les marchés
 18% Aucun projet

6 mois



À SIX MOIS, COMMENT VOYEZ-VOUS VOTRE CARNET DE COMMANDES ?

Source : Données LAG 2017

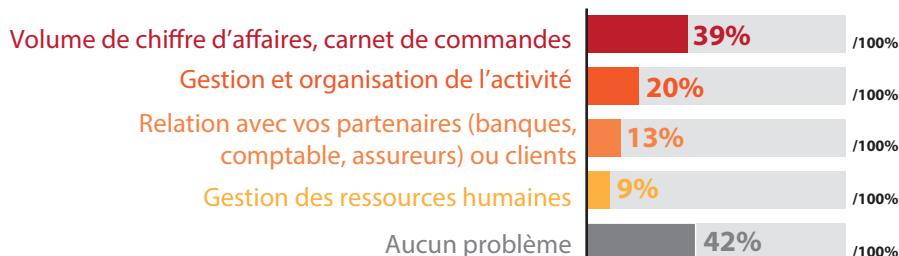


Rappel des données 2016 :
 56% En hausse
 33% Stable
 1% En baisse
 10% Pas de projection



OÙ SE SITUENT VOS PRINCIPAUX PROBLÈMES ?

Source : Données LAG 2017

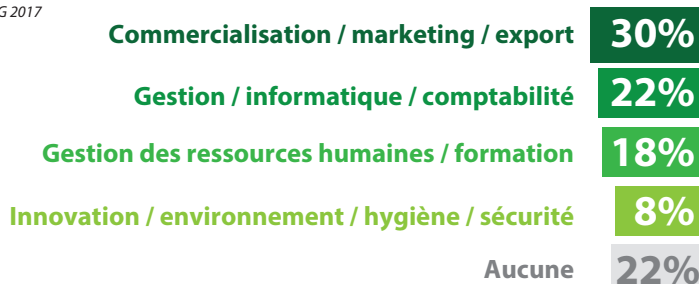


Rappel des données 2016 :
 32% Volume de chiffre d'affaires, carnet de commandes
 27% Gestion et organisation de l'activité
 13% Relation avec vos partenaires (banques, comptable, assureurs) ou clients
 9% Gestion des ressources humaines
 42% Aucun problème



QUELLES FONCTIONS SOUHAITEZ-VOUS DÉVELOPPER POUR PROGRESSER OU ÊTRE PLUS L'AISE DANS VOTRE FONCTION DE CHEF D'ENTREPRISE ?

Source : Données LAG 2017



Rappel des données 2016 :
 30% Commercialisation / marketing / export
 23% Gestion / informatique / comptabilité
 17% Gestion des ressources humaines / formation
 7% Innovation / environnement / hygiène / sécurité
 23% Aucune